

MIDAS

Etude de comparaison des prix

Relevé téléphonique menée auprès des constructeurs

Mai - Juin 2020



Contexte et objectifs

Comme en 2019, vous avez souhaité **mener une étude comparative de prix avec un focus sur la révision auprès des constructeurs**. Cette étude comparative sera ensuite communiquée sur différents supports notamment le site internet.

Pour être juste et exploitable, la comparaison des prix doit se faire à prestation **identique** : mêmes filtres changés, ajout du remplacement du liquide de frein, la purge et le remplacement du liquide de refroidissement, points de contrôle, ou autre, ...

1 même véhicule a été **comparé 25 fois**, d'où **25 appels répartis selon les régions UDA 5**, soit pour un véhicule et un pas kilométrique :

- 5 prix obtenus en région sud est
- 5 prix obtenus en région sud ouest
- 5 prix obtenus en région nord est
- 5 prix obtenus en région nord ouest
- 5 prix obtenus en Ile de France.

Le périmètre de l'étude est le suivant :

- 12 marques interrogées : MARQUE 1, MARQUE 2, MARQUE 3, MARQUE 4, MARQUE 5, MARQUE 6, MARQUE 7, MARQUE 8, MARQUE 9, MARQUE 10, MARQUE 11, MARQUE 12.
- 20 véhicules analysés avec 2 pas kilométriques par véhicule
- 25 appels par véhicule et pas kilométrique
- **Soit au total : 1 000 appels réalisés.**



Méthodologie

Type de recueil : enquête téléphonique effectuée sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview) sur fichier concessions fourni par vos soins.

Taille de l'échantillon : 1 000 prix relevés sur plan d'appel fourni par vos soins.

Cible interrogée : garages constructeurs sur répartition nationale

Date des relevés : du 28 mai au 17 juin 2020



Plan de sondage et quotas (prix obtenus)

MARQUE	MODELE	KILOMETRAGE	NB PRIX OBTENUS
MARQUE 1	MODELE 1 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 1 PAS 2	PAS 2	25
	MODELE 2 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 2 PAS 2	PAS 2	25
MARQUE 2	MODELE 1 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 1 PAS 2	PAS 2	25
	MODELE 2 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 2 PAS 2	PAS 2	25
MARQUE 3	MODELE 1 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 1 PAS 2	PAS 2	25
MARQUE 4	MODELE 1 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 1 PAS 2	PAS 2	25
MARQUE 5	MODELE 1 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 1 PAS 2	PAS 2	25
MARQUE 6	MODELE 1 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 1 PAS 2	PAS 2	25
	MODELE 2 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 2 PAS 2	PAS 2	25
MARQUE 7	MODELE 1 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 1 PAS 2	PAS 2	25
MARQUE 8	MODELE 1 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 1 PAS 2	PAS 2	25
MARQUE 9	MODELE 1 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 1 PAS 2	PAS 2	25
	MODELE 2 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 2 PAS 2	PAS 2	25
	MODELE 3 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 3 PAS 2	PAS 2	25
	MODELE 4 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 4 PAS 2	PAS 2	25
MARQUE 10	MODELE 1 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 1 PAS 2	PAS 2	25
	MODELE 2 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 2 PAS 2	PAS 2	25
	MODELE 3 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 3 PAS 2	PAS 2	25
MARQUE 11	MODELE 1 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 1 PAS 2	PAS 2	25
MARQUE 12	MODELE 1 PAS 1	PAS 1	25
	MODELE 1 PAS 2	PAS 2	25



Point méthodologique sur la lecture des résultats

Pour chaque prix relevé, la méthodologie a été la même.

Nous avons demandé le prix pour la révision du véhicule avec 1 kilomètre donné et les informations du véhicule (motorisation, 1ère mise en circulation, carburant, plaque d'immatriculation).

Nous avons laissé les concessions nous indiquer un prix.

Nous avons ensuite demandé le contenu exact de la prestation.

Si cette dernière n'était pas identique à celle de Midas, nous avons demandé le prix correspondant à la prestation Midas afin d'être comparable.

SYNTHESE



SYNTHESE

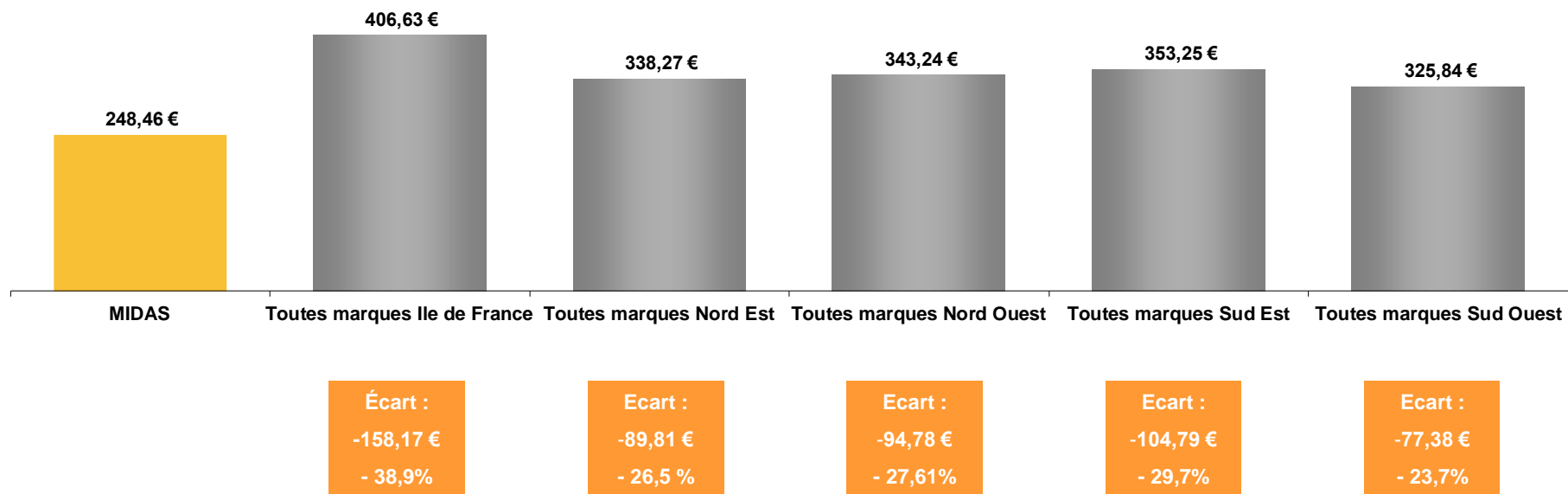
Prix Moyen des concessions (toutes marques) vs Midas :





SYNTHESE

Prix Moyen des concessions (toutes marques) vs Midas, comparaison UDA5 :

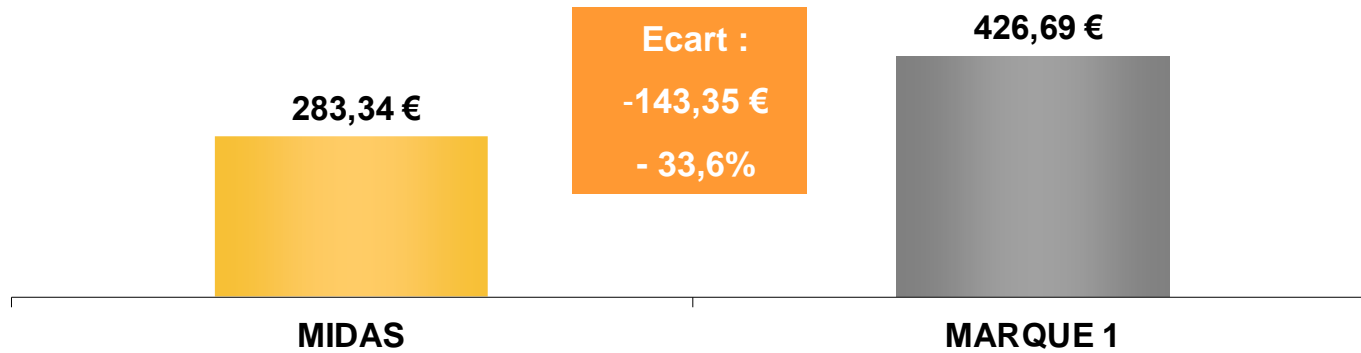


MARQUE 1

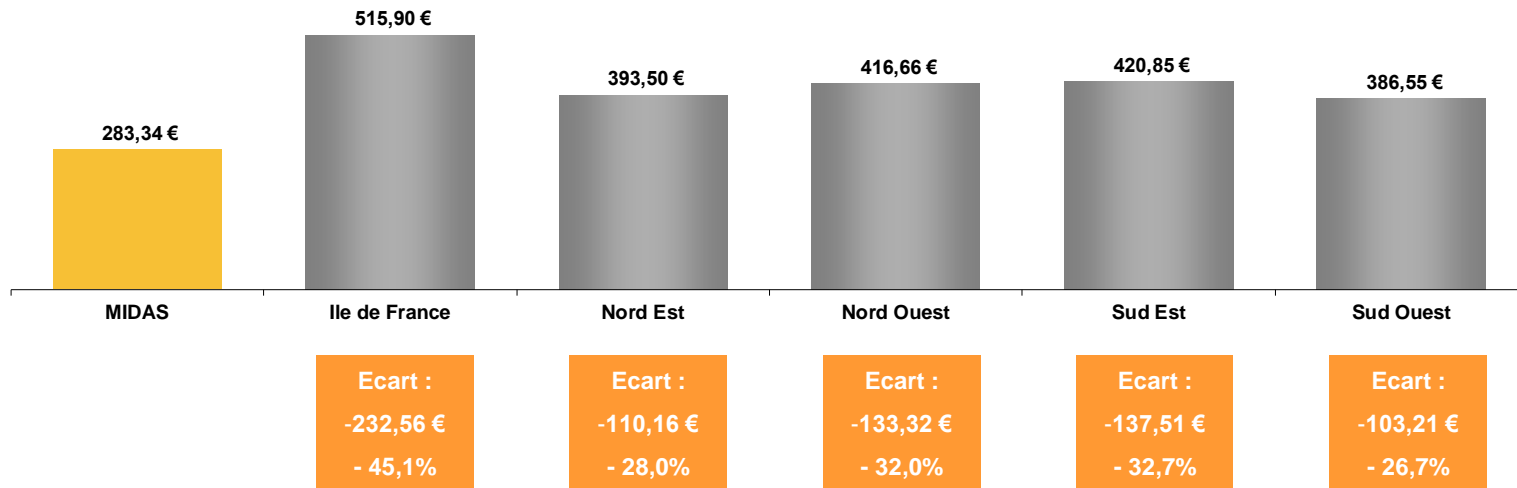


MARQUE 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



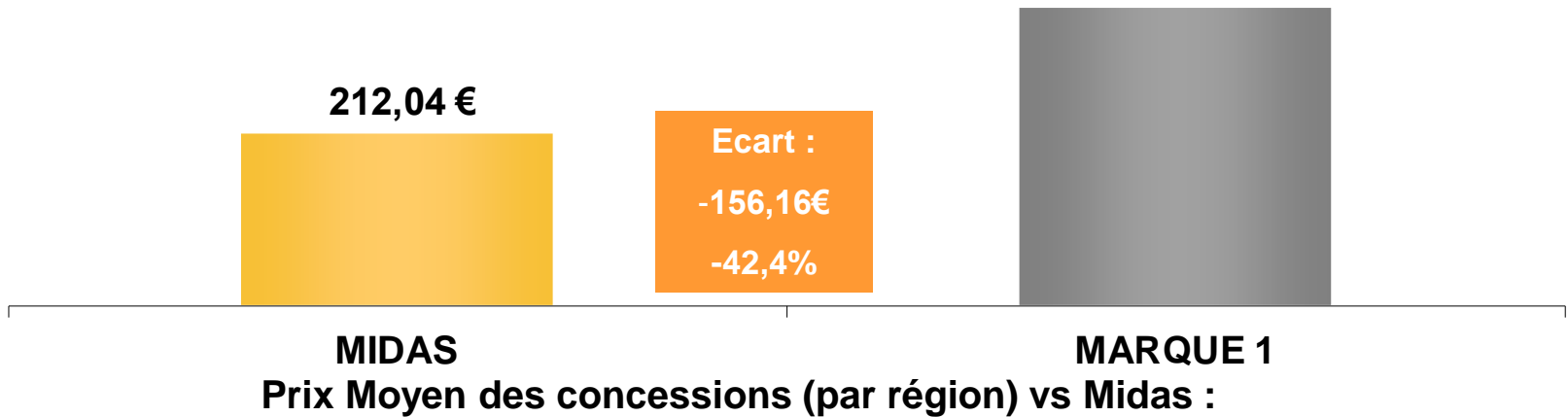
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



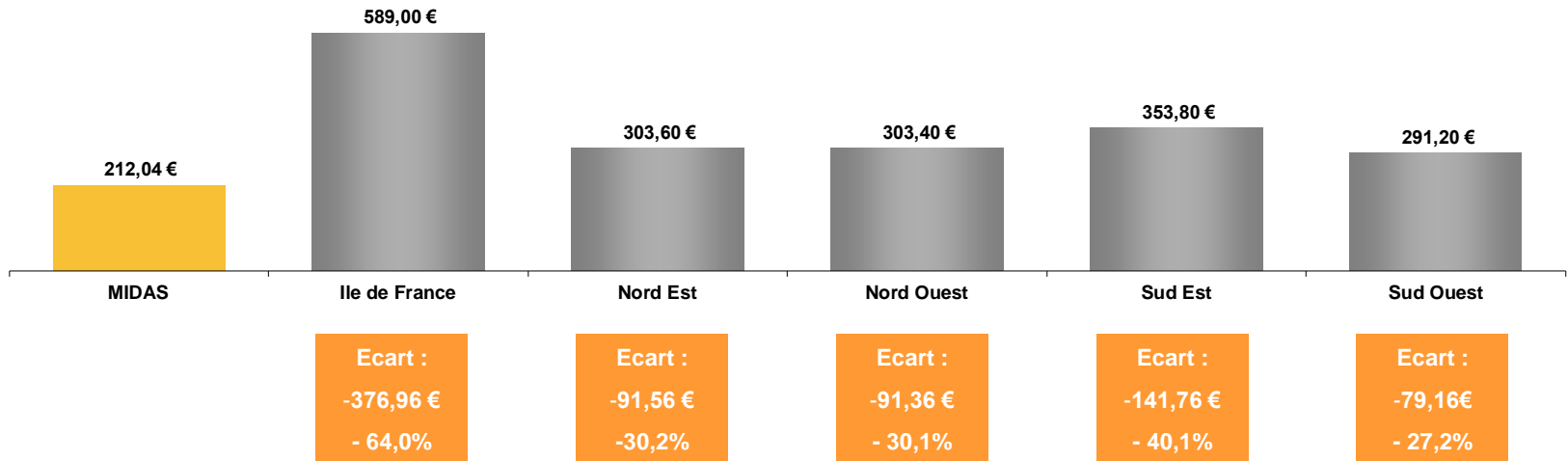


MARQUE 1 – MODELE 1 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas : 368,20 €



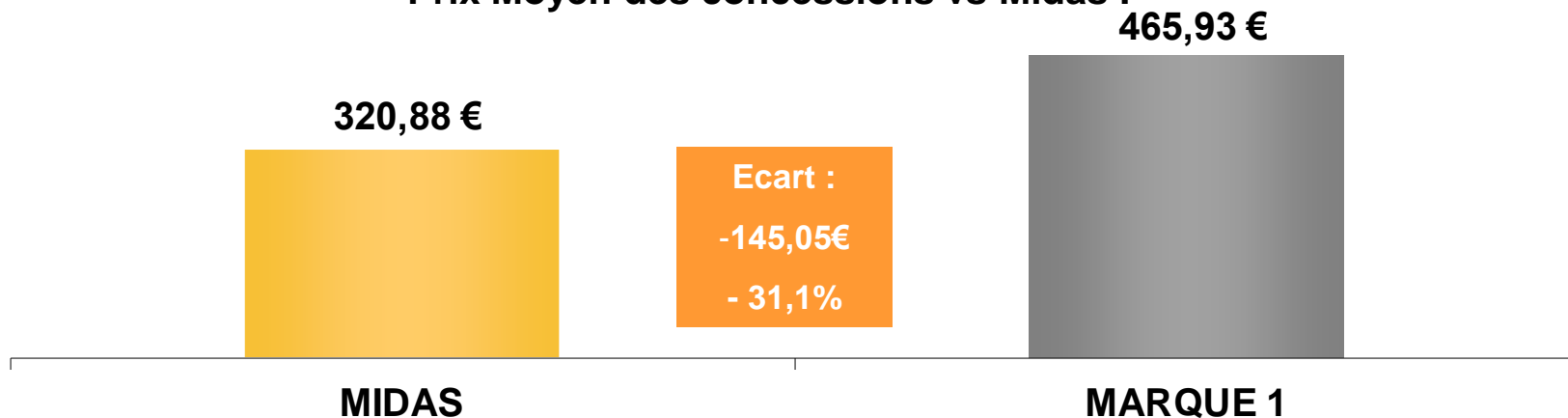
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



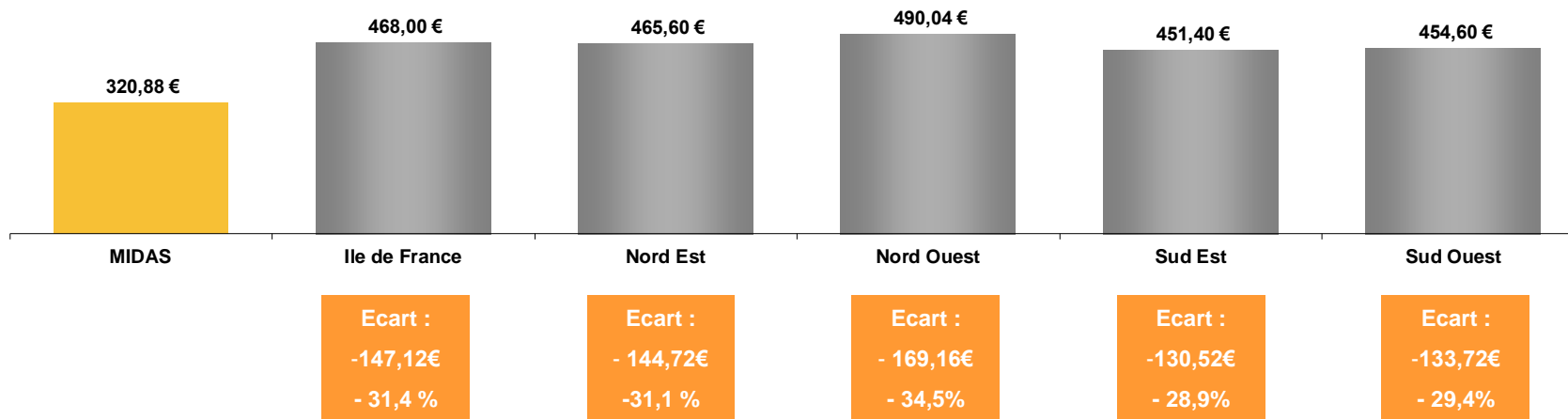


MARQUE 1 – MODELE 1 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



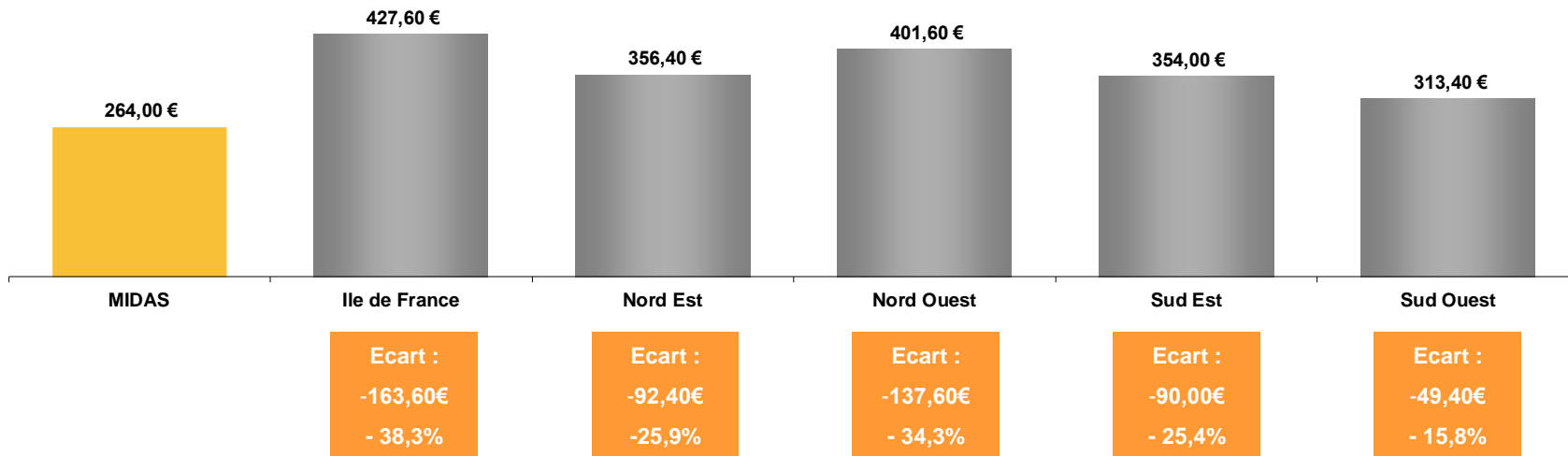


MARQUE 1 – MODELE 2 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



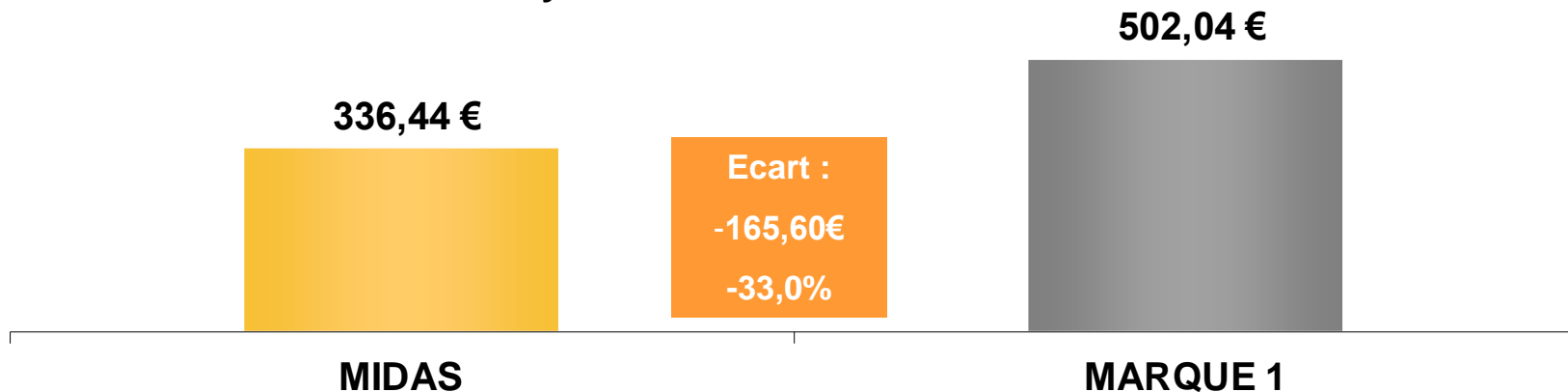
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



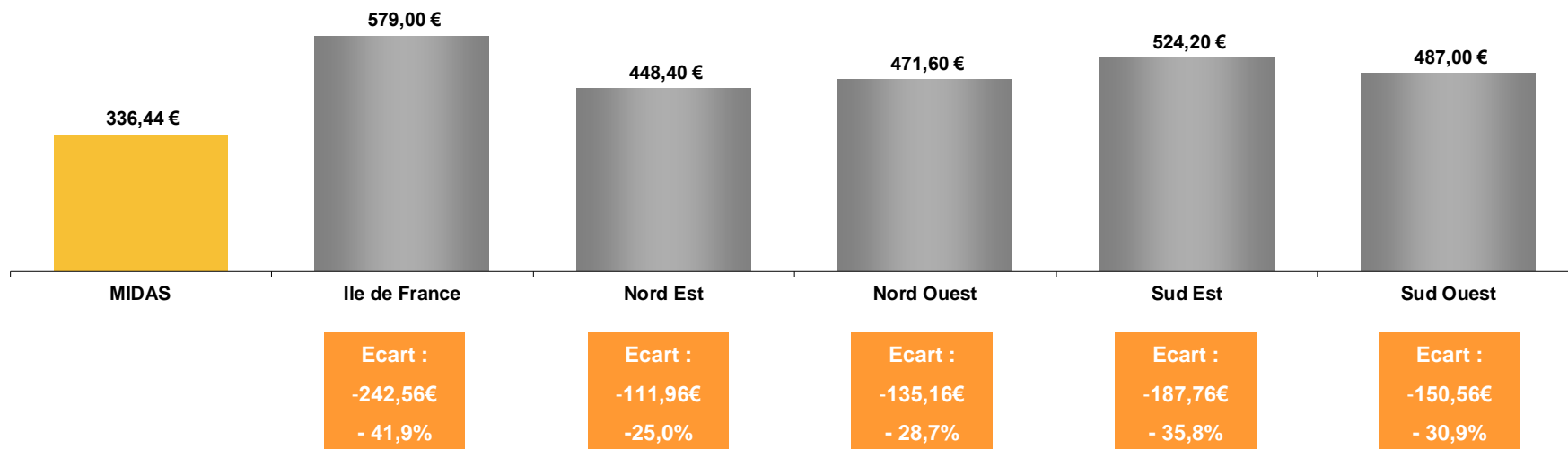


MARQUE 1 – MODELE 2 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :

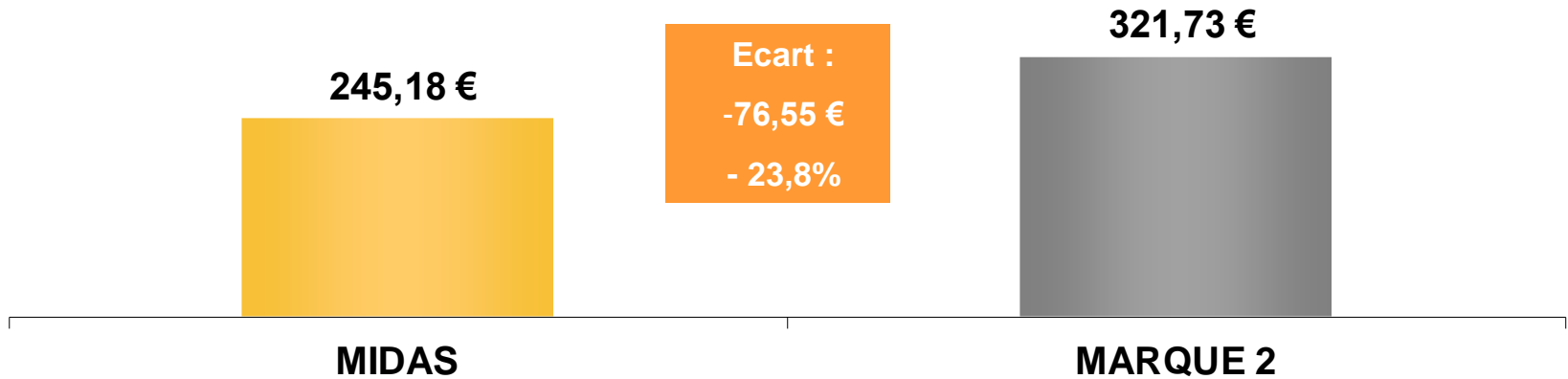


MARQUE 2

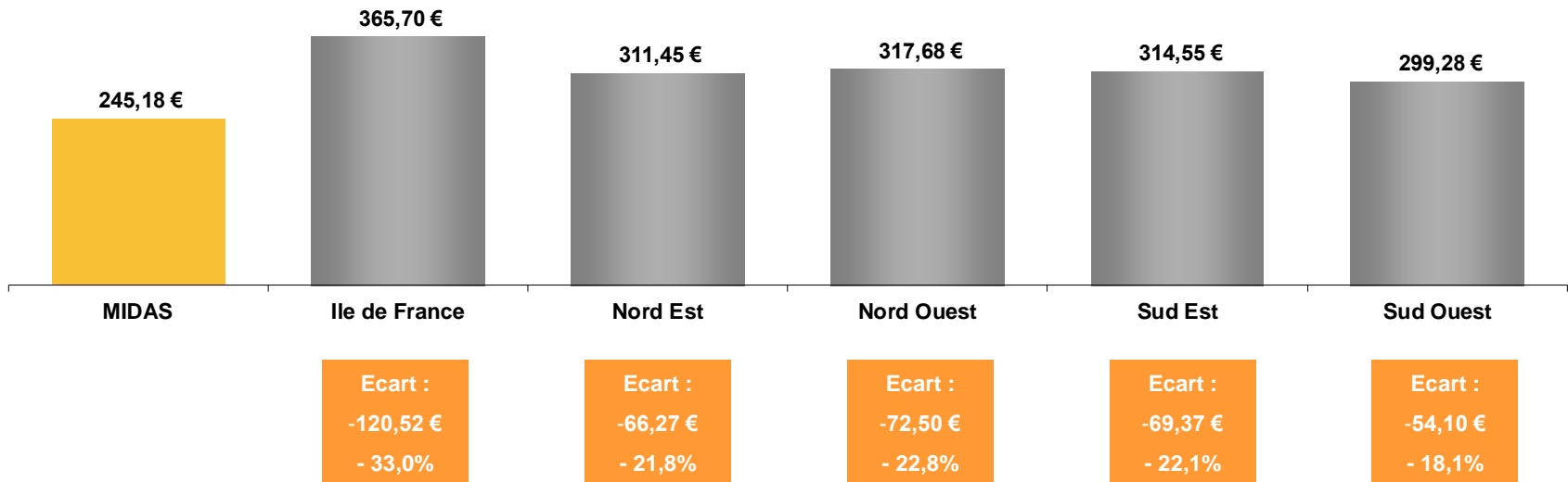


MARQUE 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



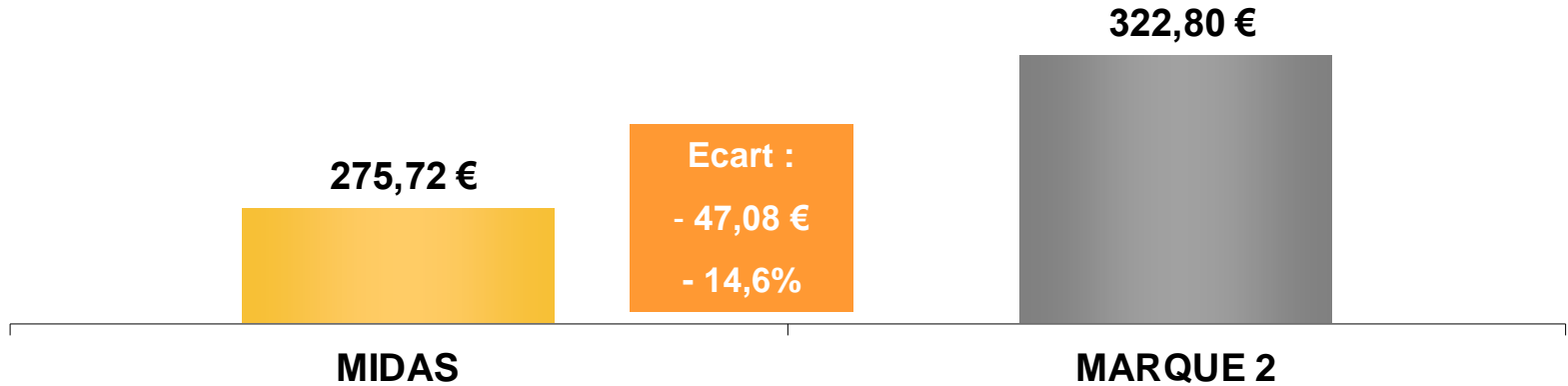
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



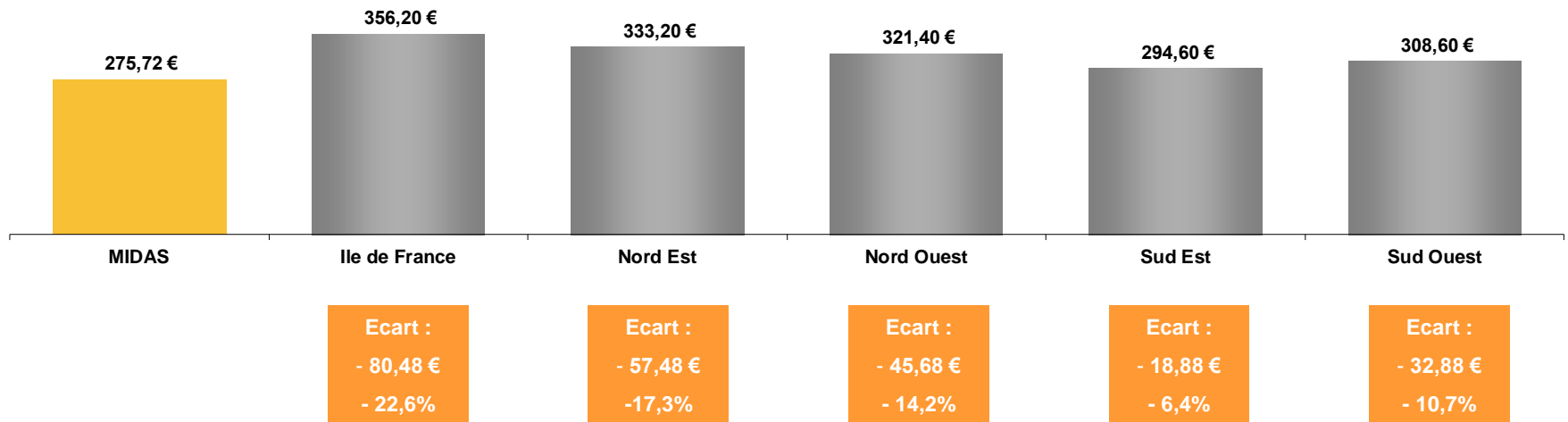


MARQUE 2 – MODELE 1 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



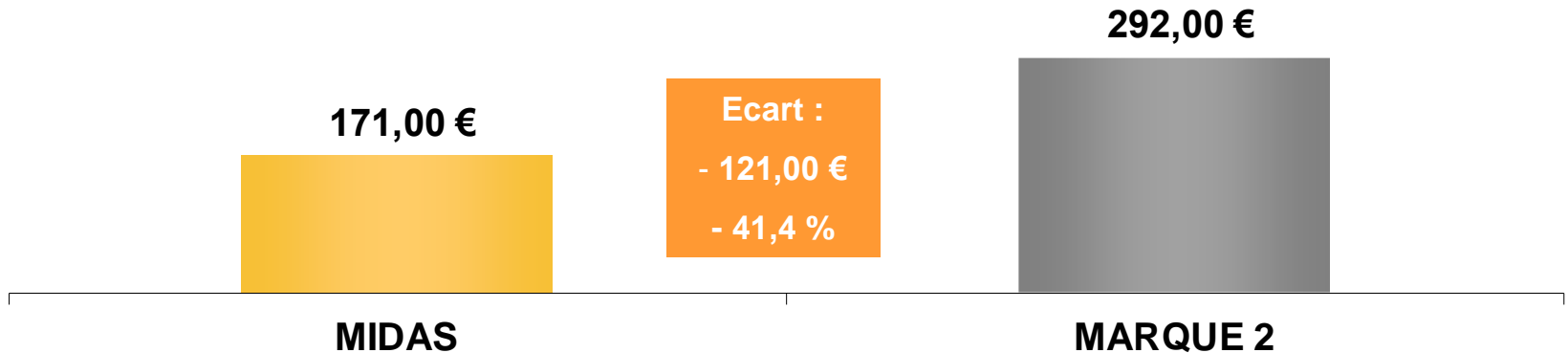
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



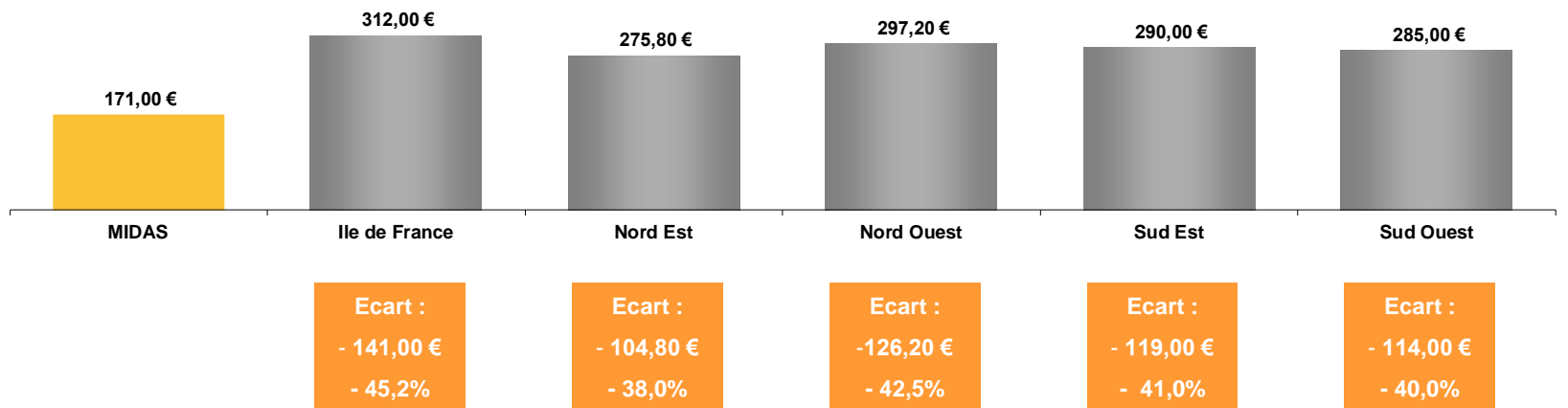


MARQUE 2 – MODELE 1 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



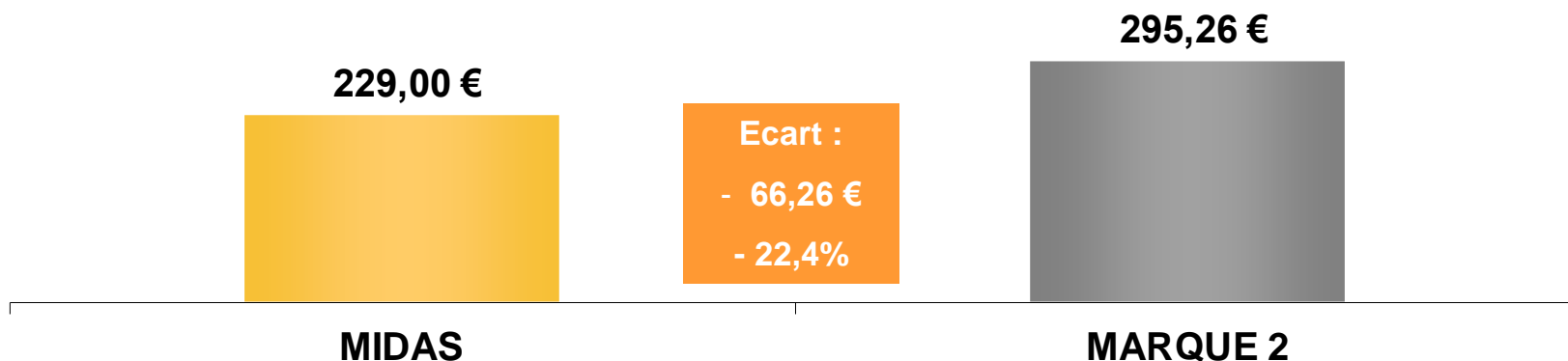
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



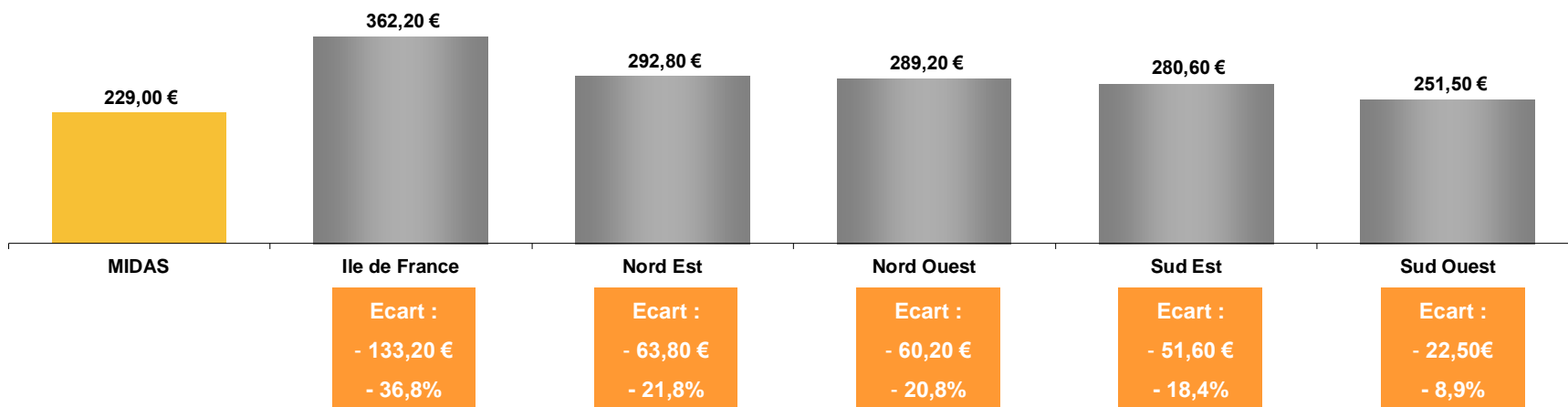


MARQUE 2 – MODELE 2 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



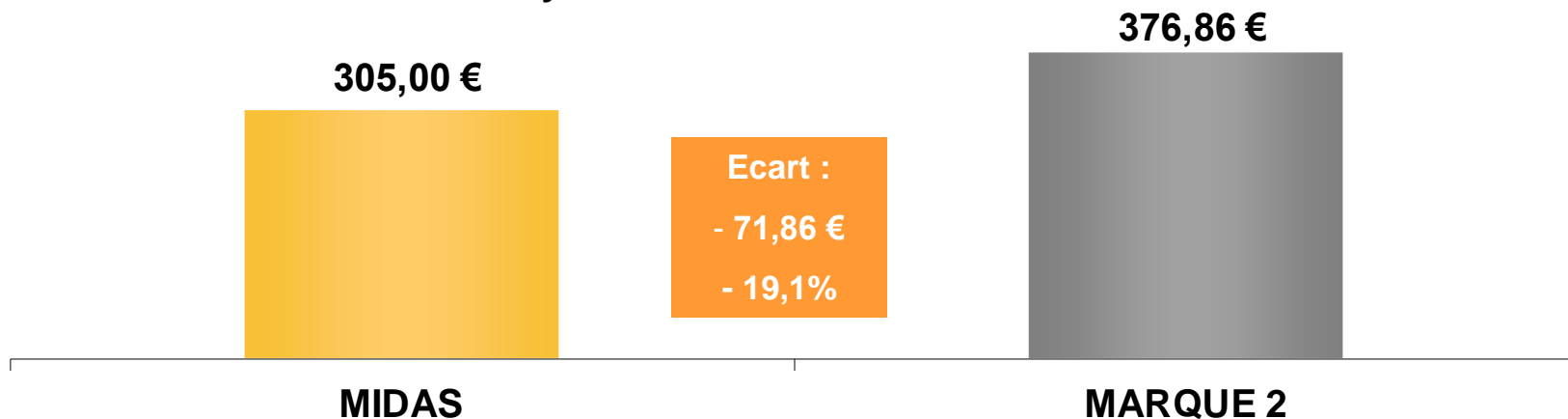
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



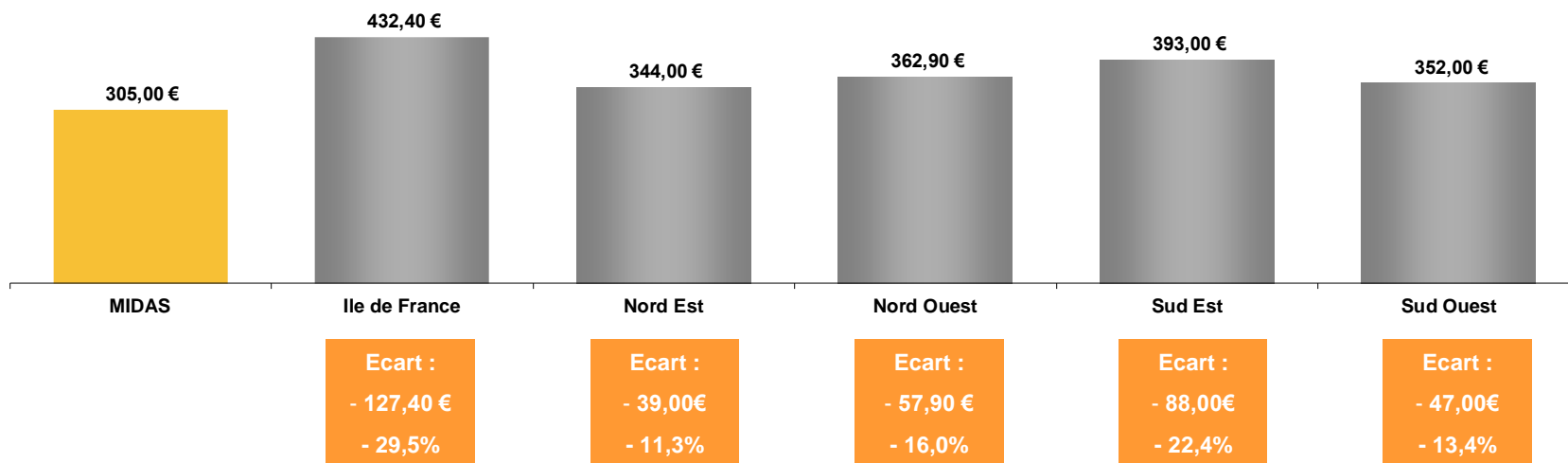


MARQUE 2 – MODELE 2 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :

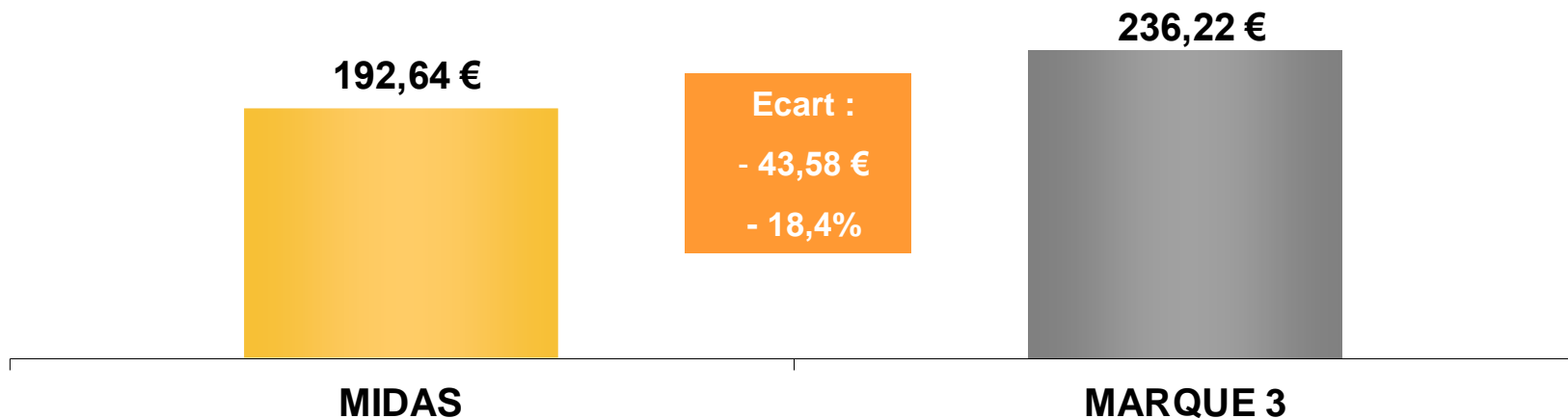


MARQUE 3

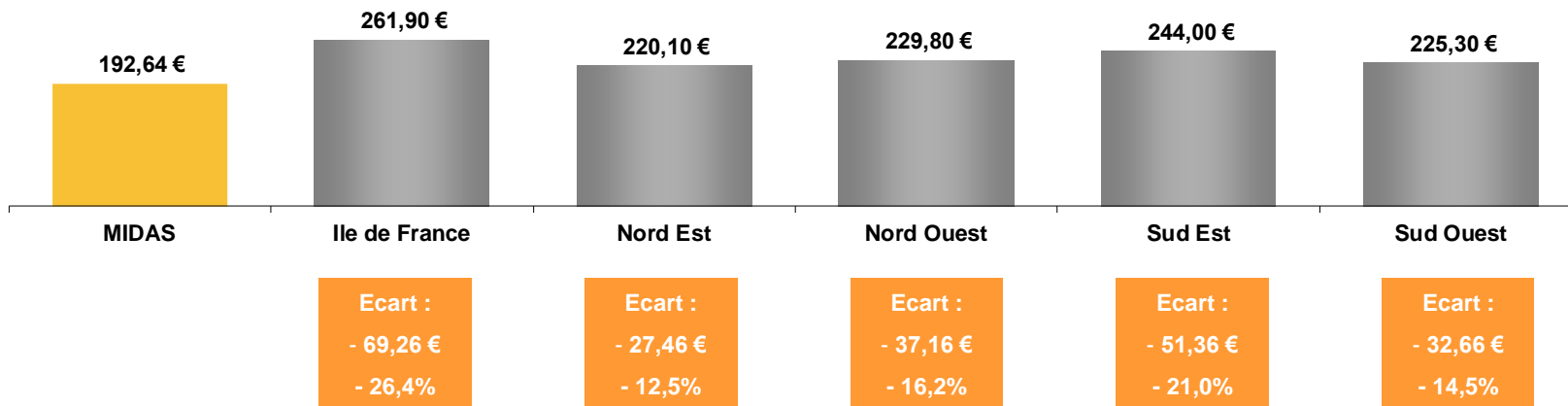


MARQUE 3

Prix Moyen des concessions vs Midas :



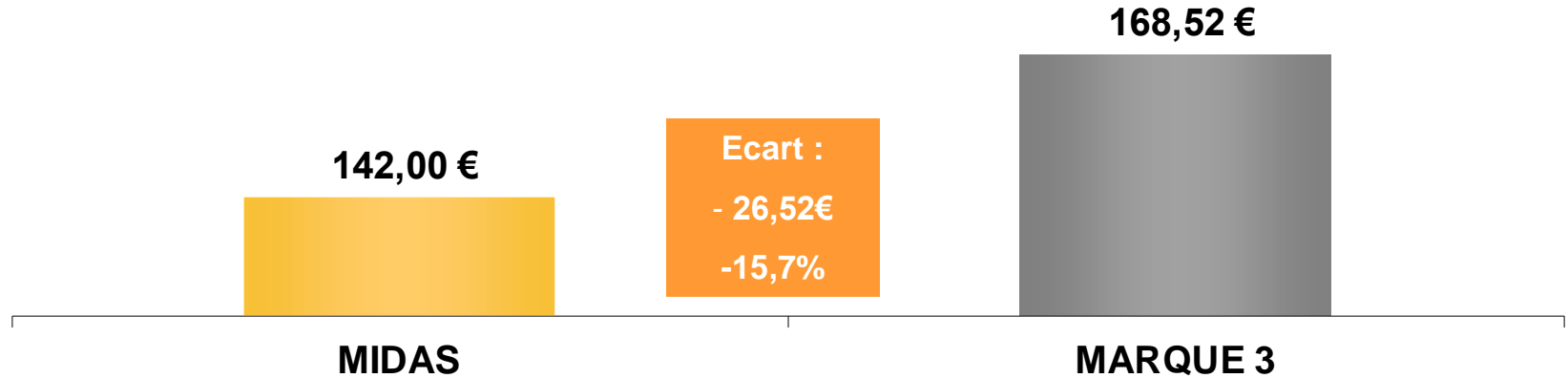
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



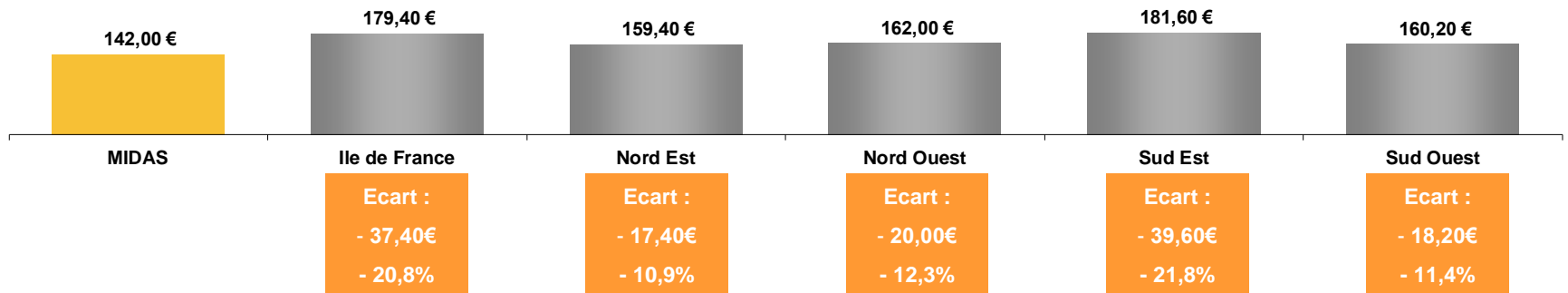


MARQUE 3 – MODELE 1 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



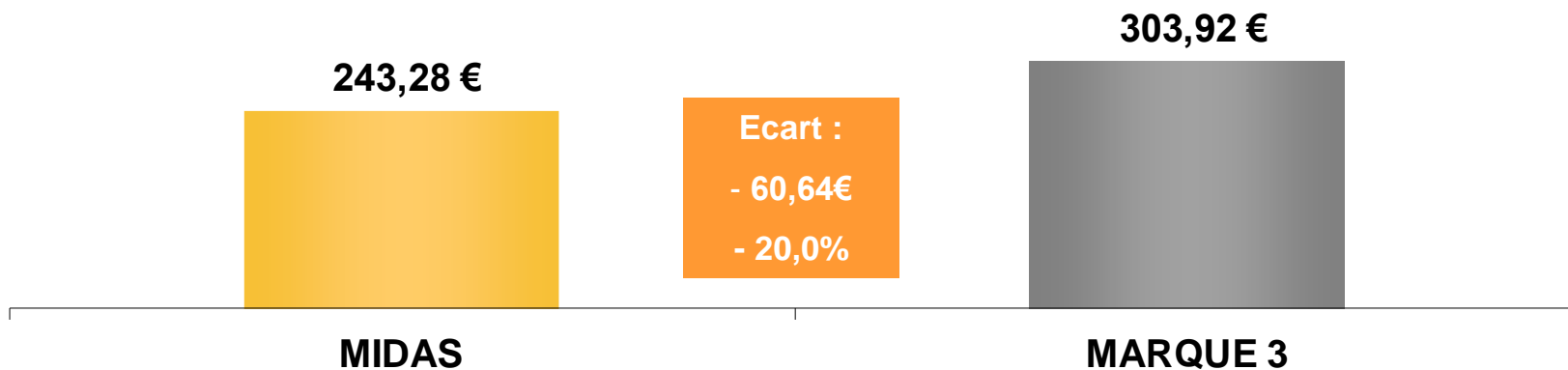
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



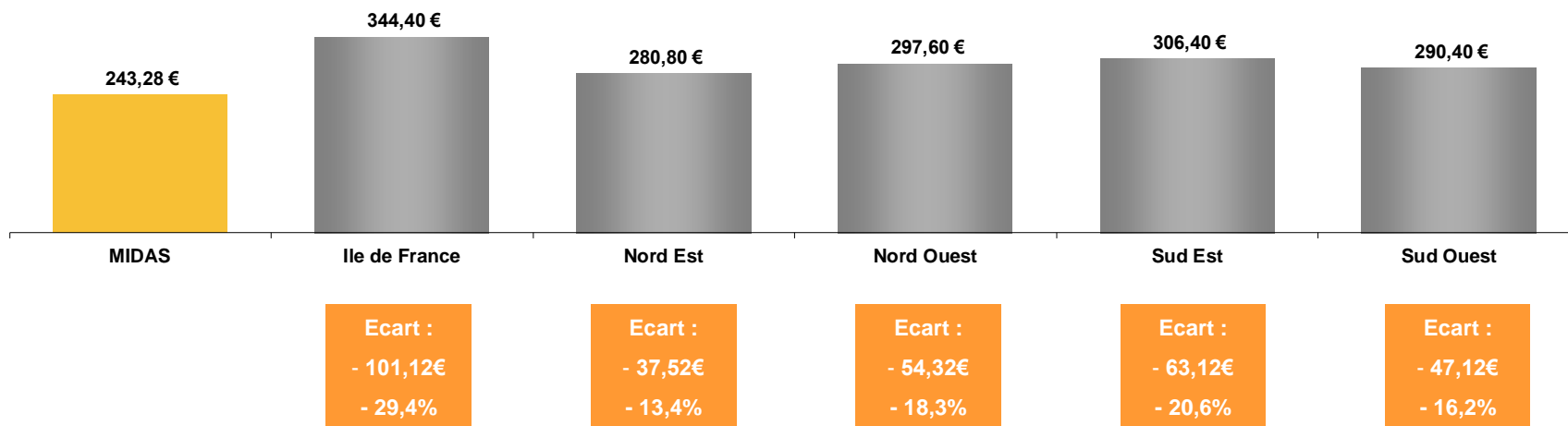


MARQUE 3 – MODELE 1 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :

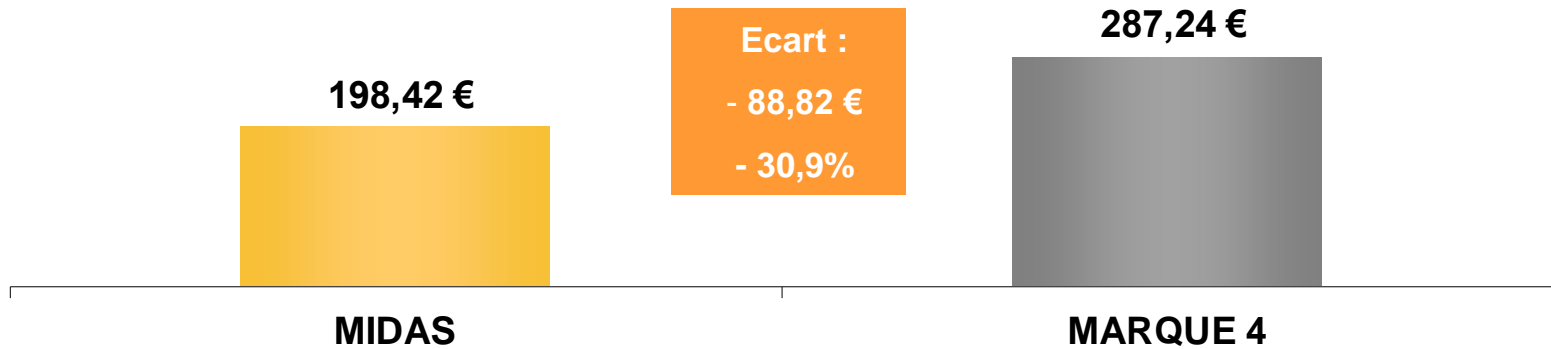


MARQUE 4

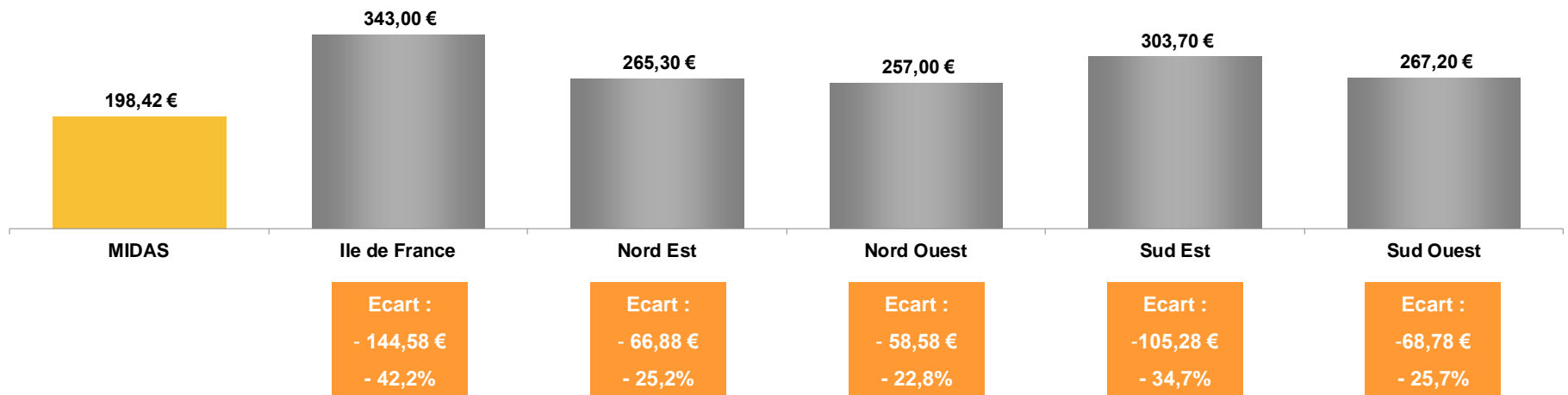


MARQUE 4

Prix Moyen des concessions vs Midas :



Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



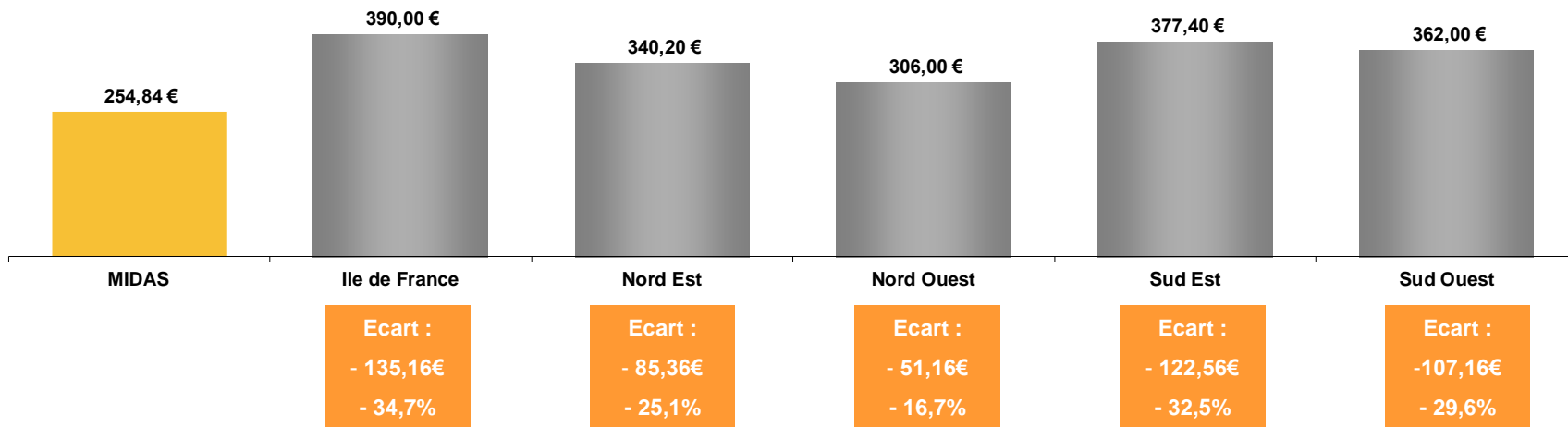


MARQUE 4 – MODELE 1 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



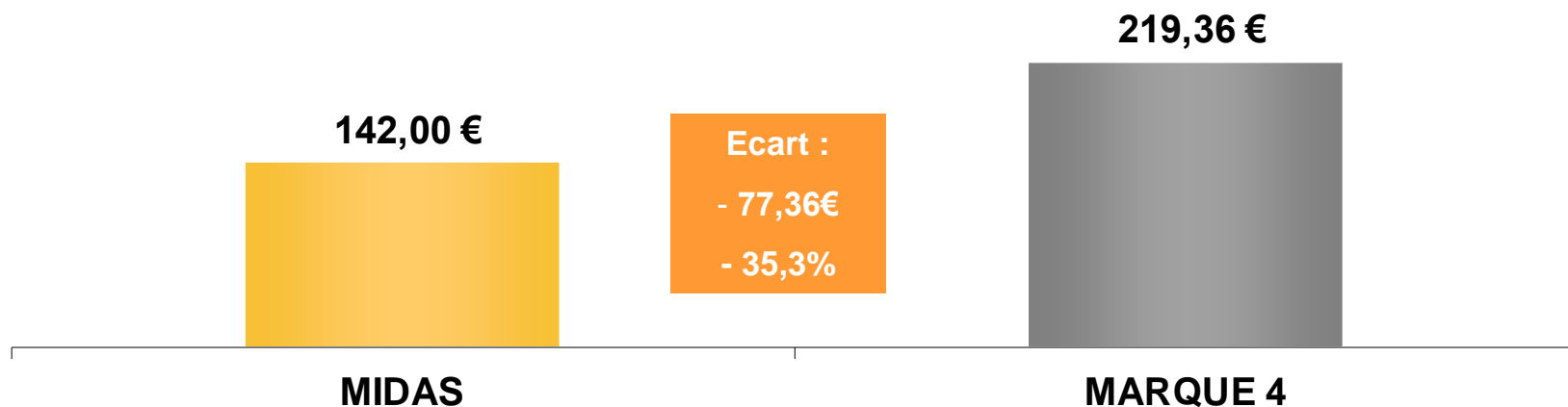
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



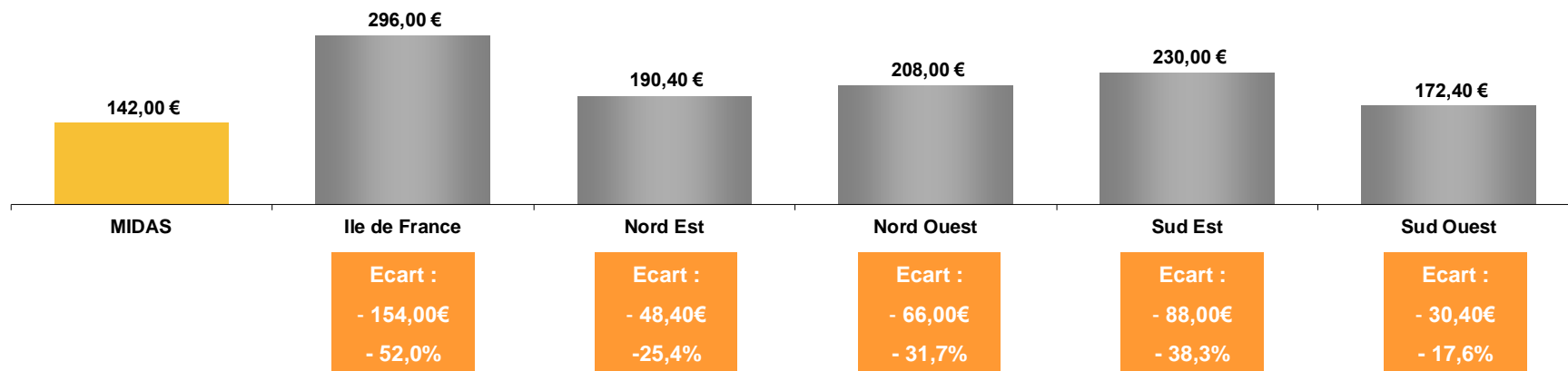


MARQUE 4 – MODELE 1 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :

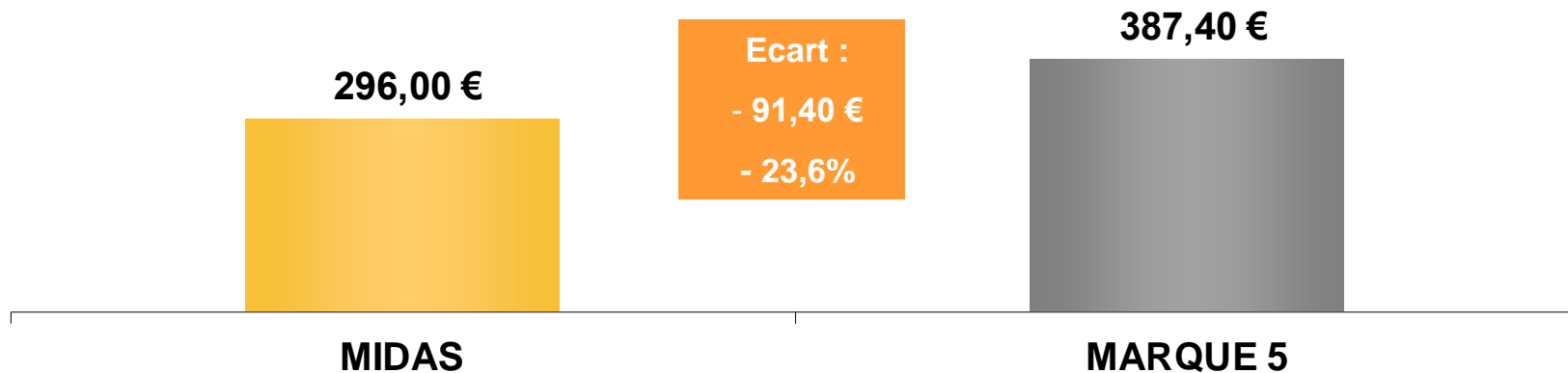


MARQUE 5

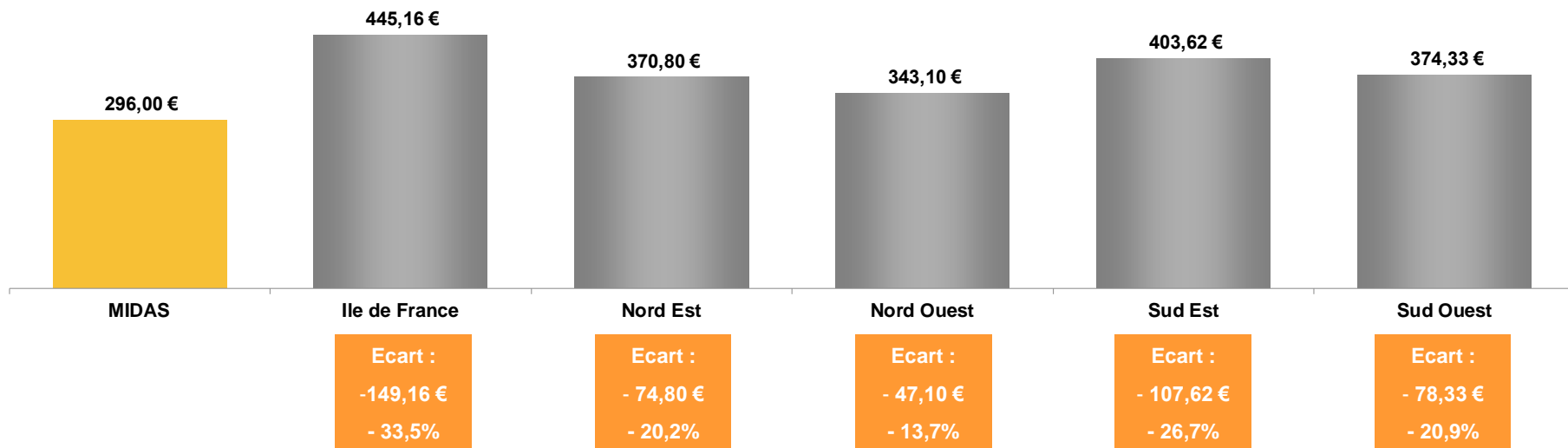


MARQUE 5

Prix Moyen des concessions vs Midas :



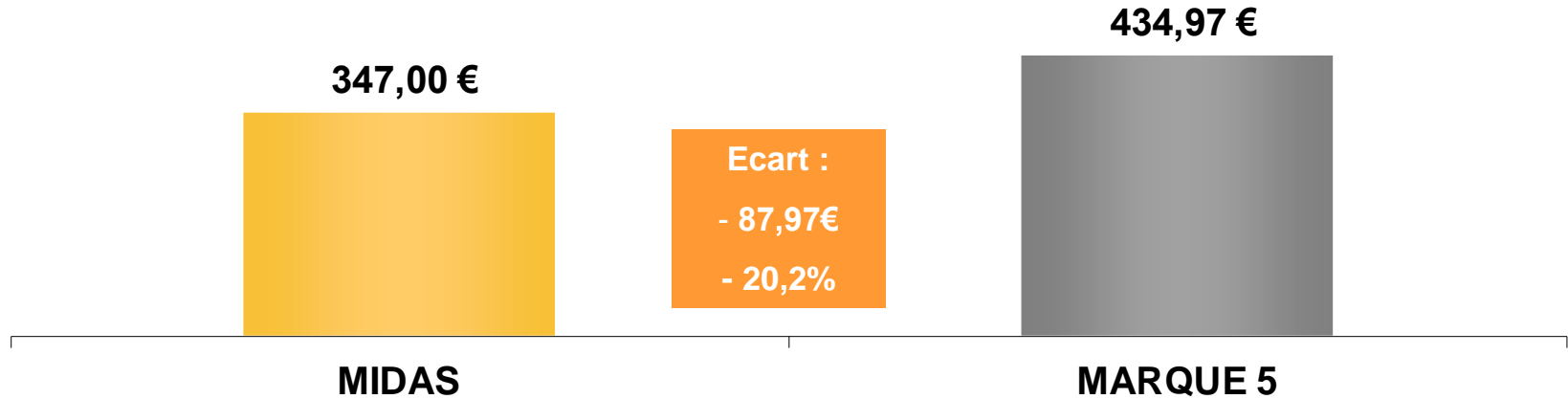
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



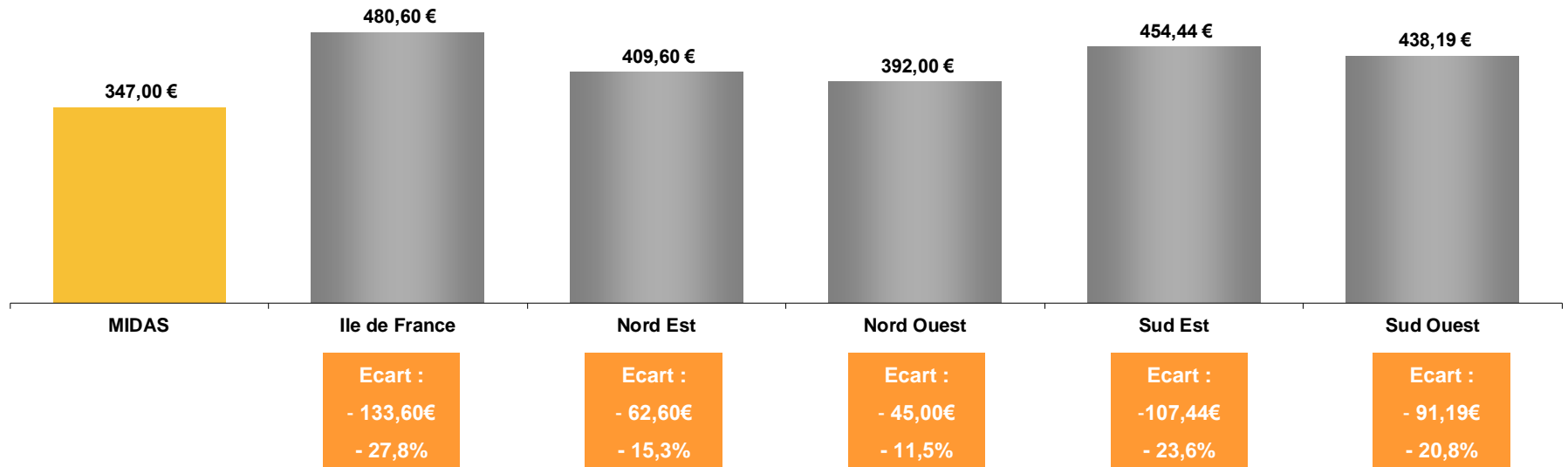


MARQUE 5 – MODELE 1 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



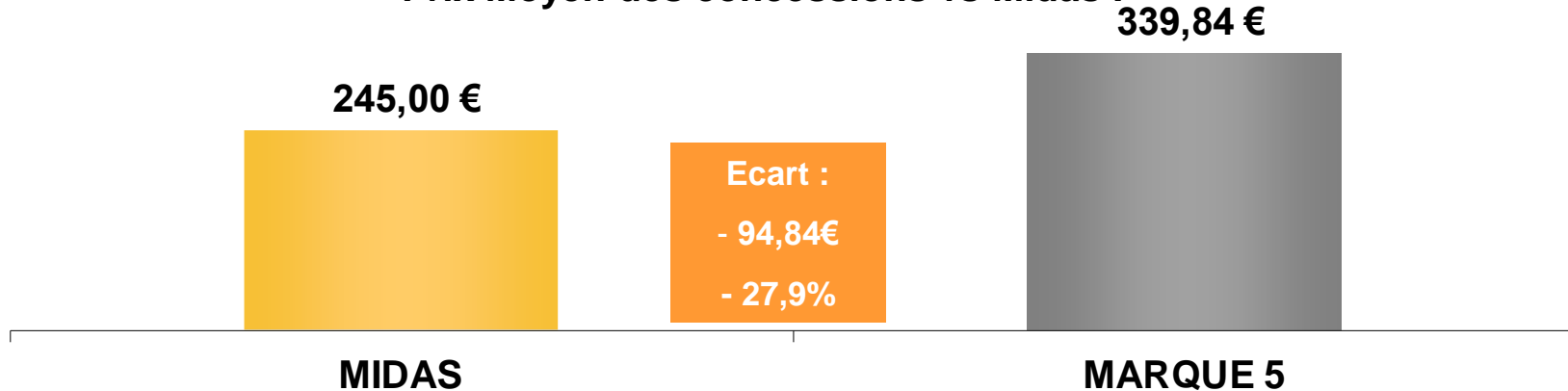
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



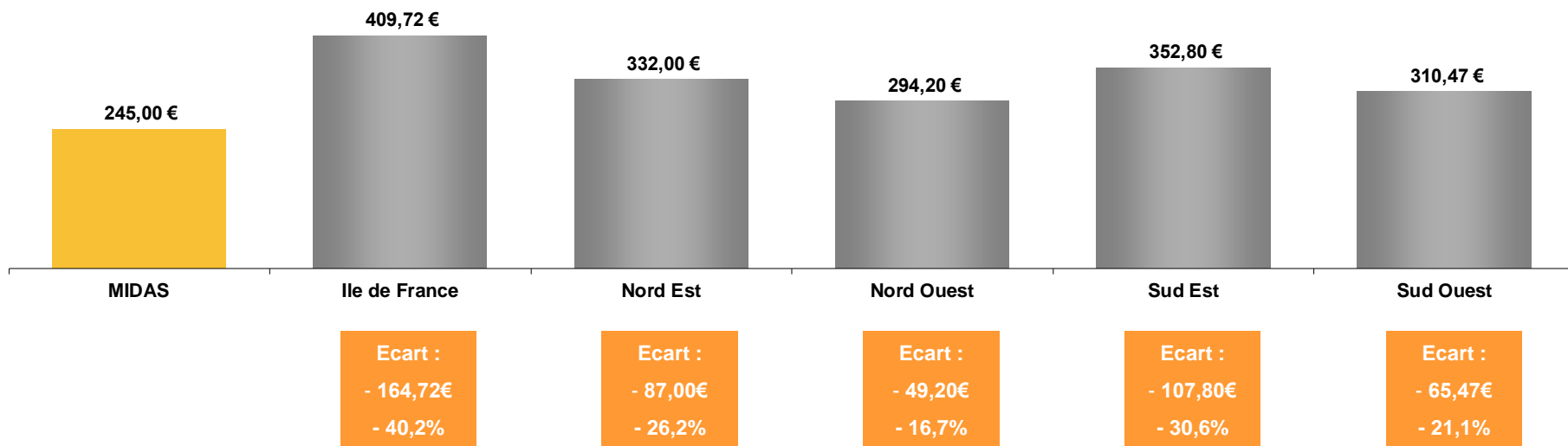


MARQUE 5 – MODELE 1 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :

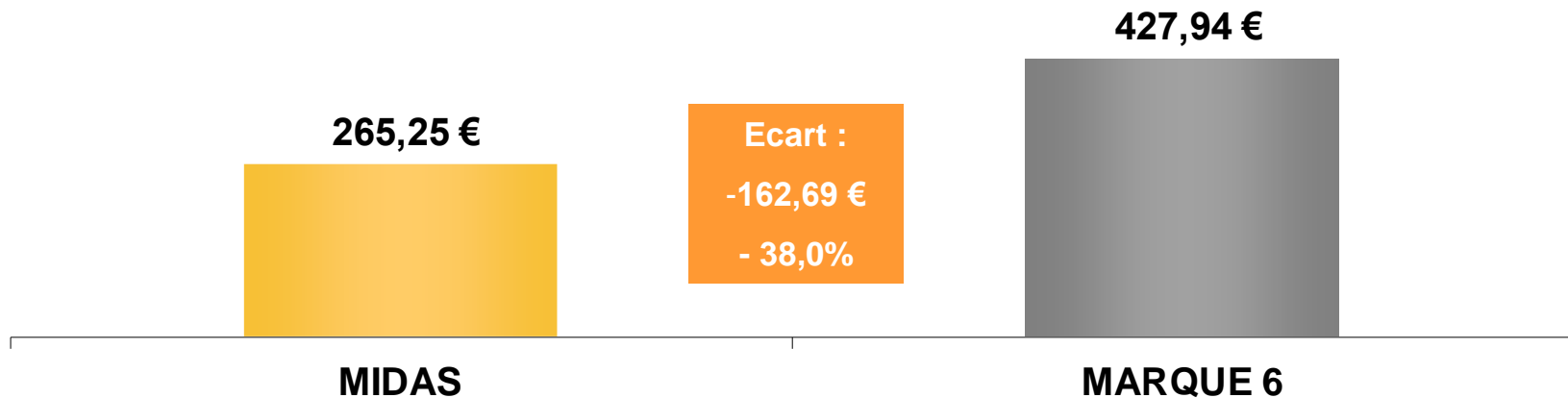


MARQUE 6

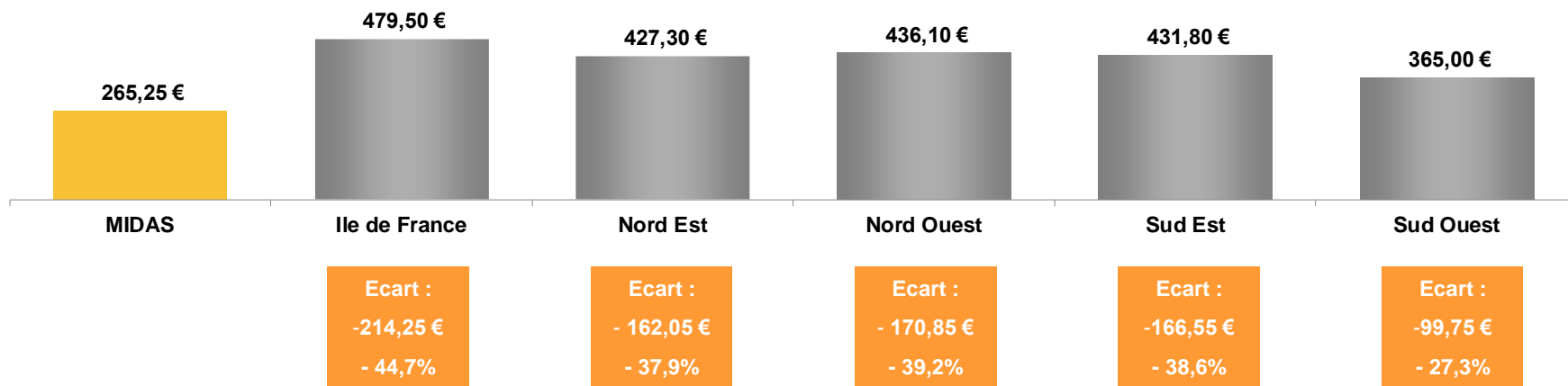


MARQUE 6

Prix Moyen des concessions vs Midas :



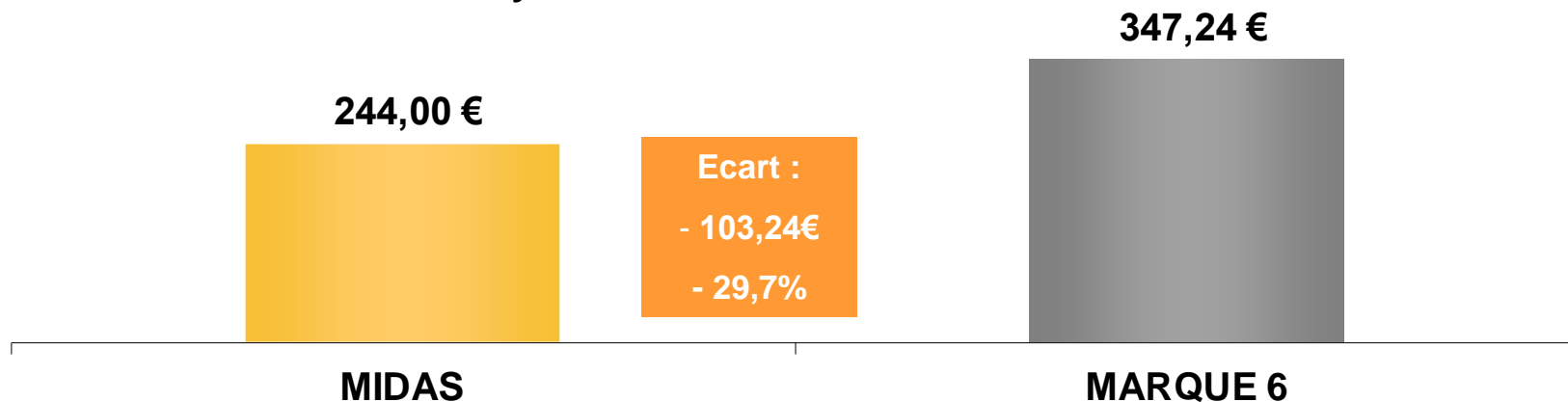
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



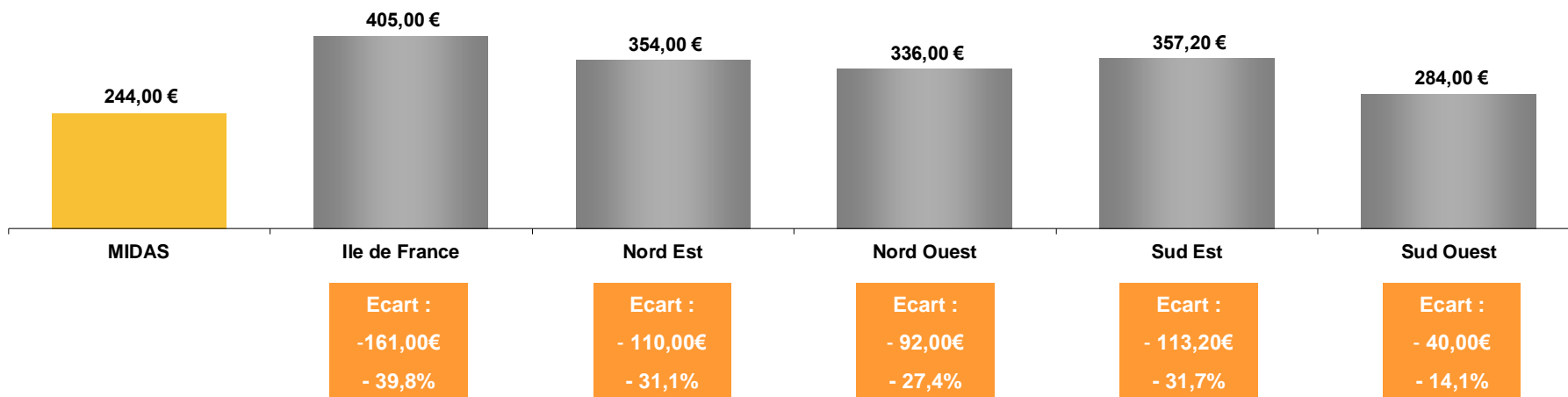


MARQUE 6 – MODELE 1 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



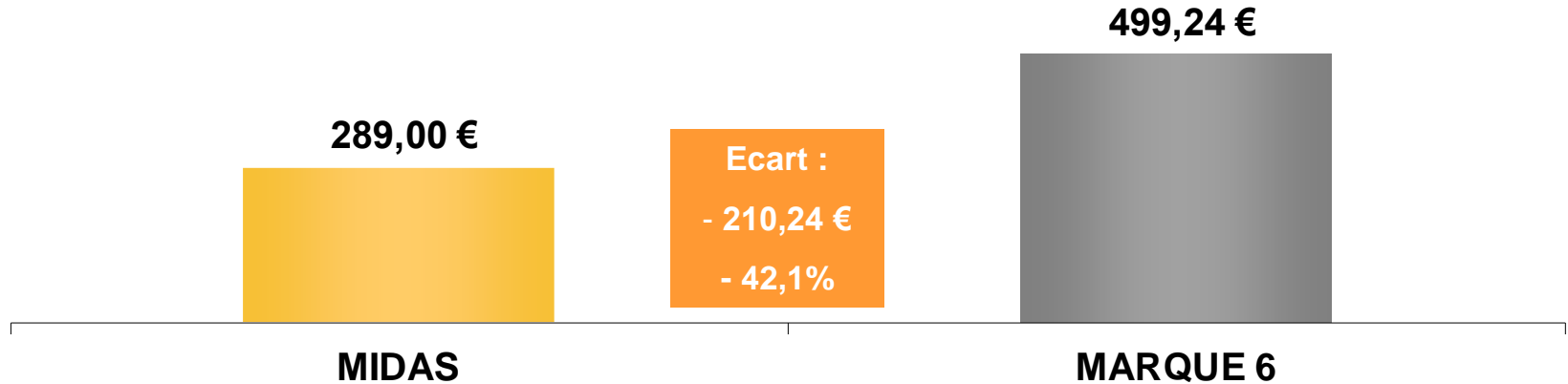
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



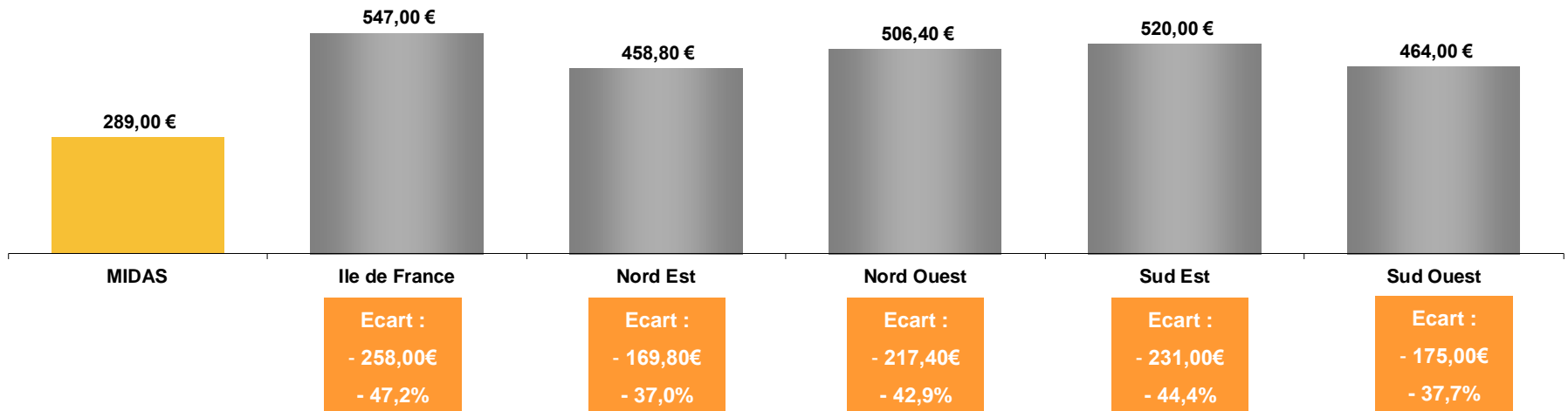


MARQUE 6 – MODELE 1 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



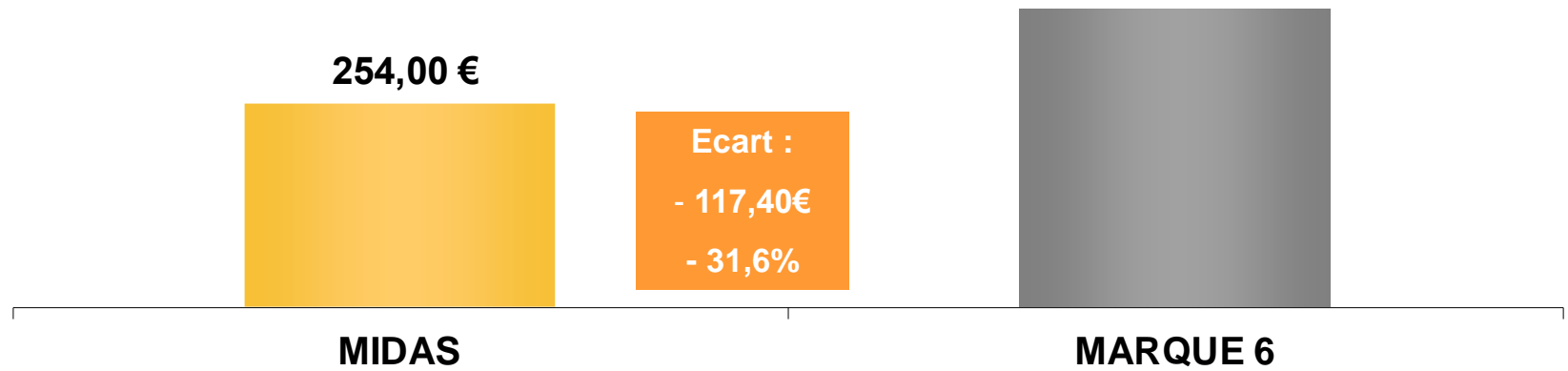
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



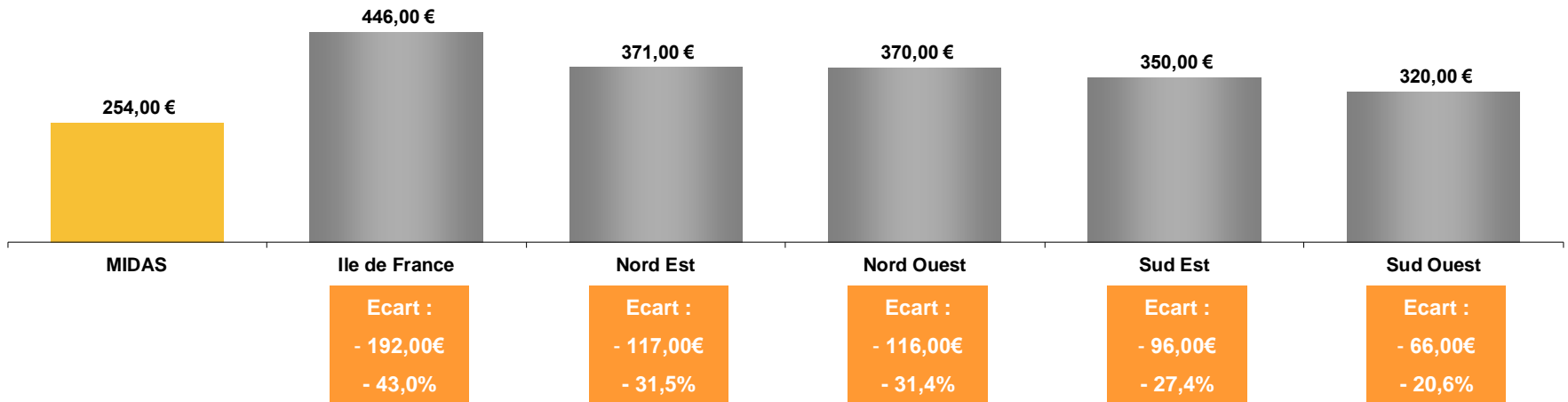


MARQUE 6 – MODELE 2 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas : 371,40 €



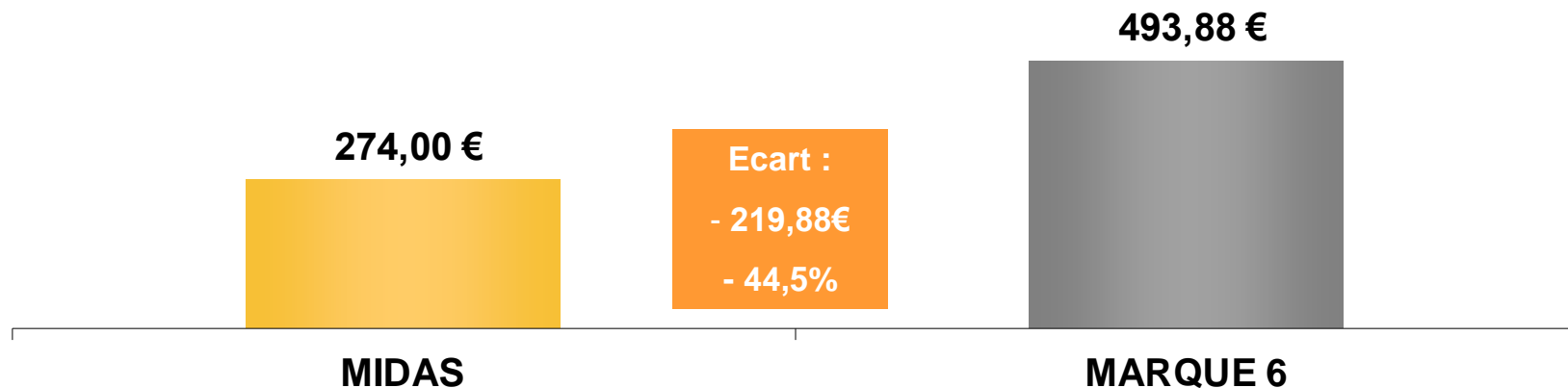
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



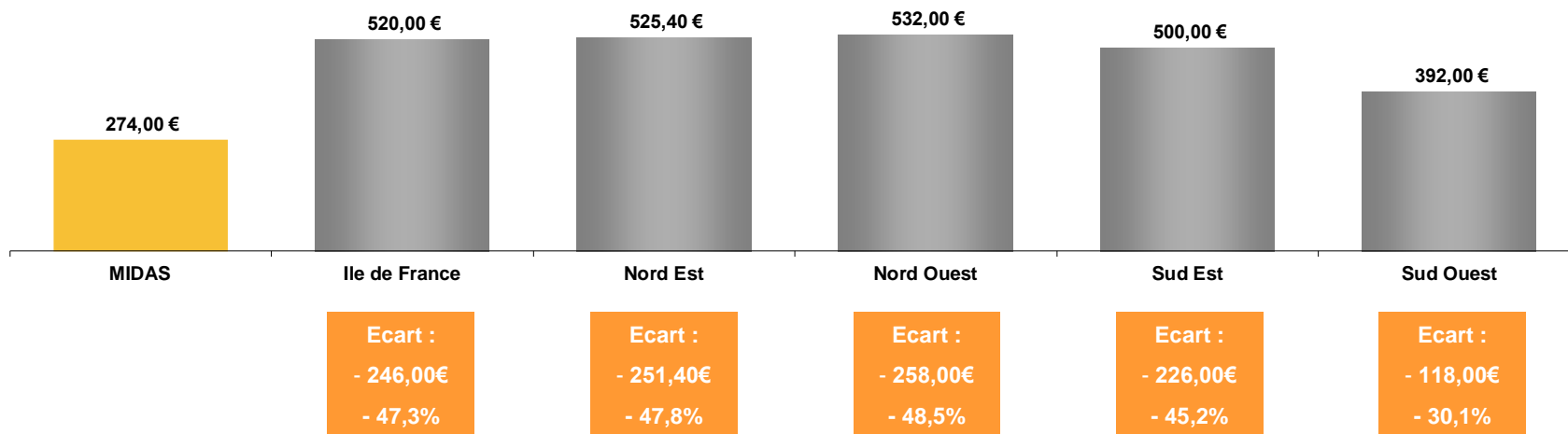


MARQUE 6 – MODELE 2 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :

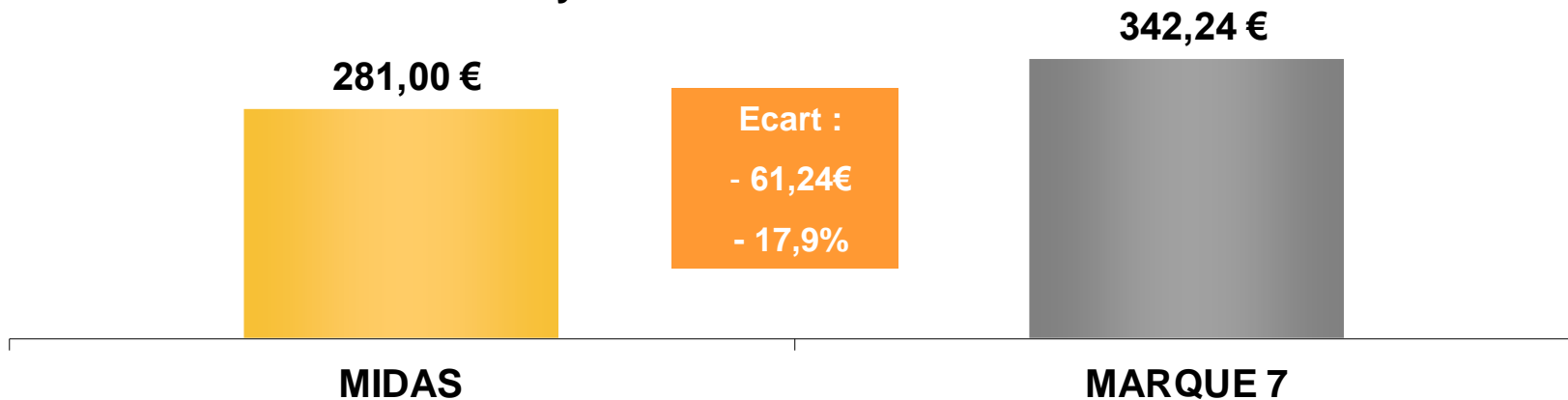


MARQUE 7

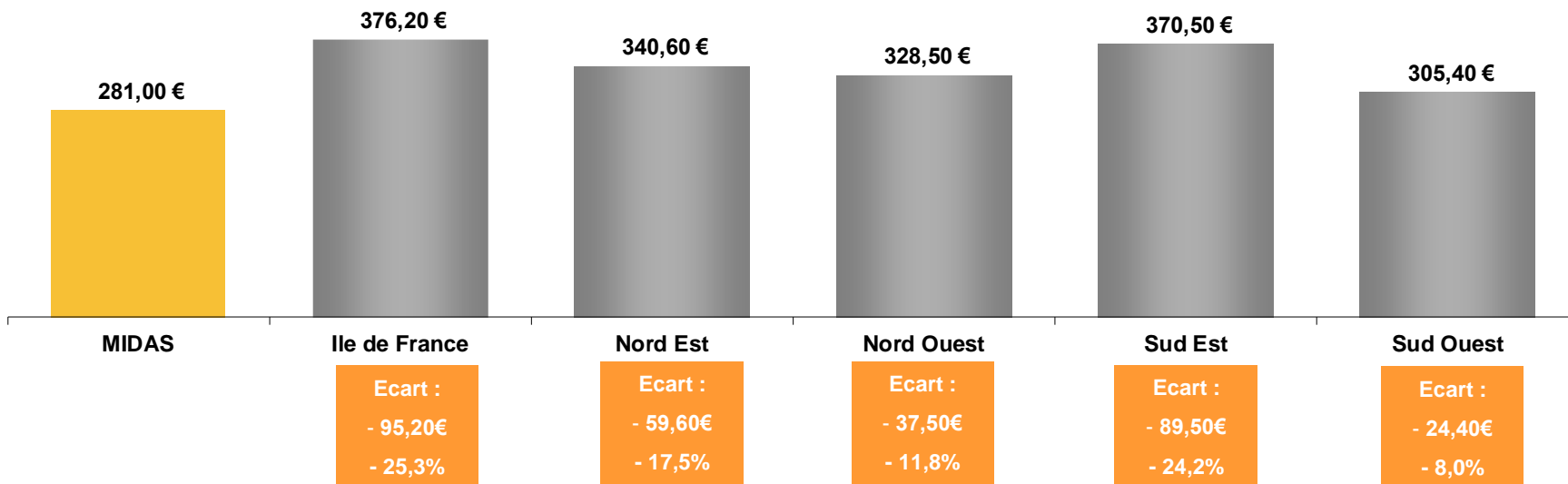


MARQUE 7

Prix Moyen des concessions vs Midas :



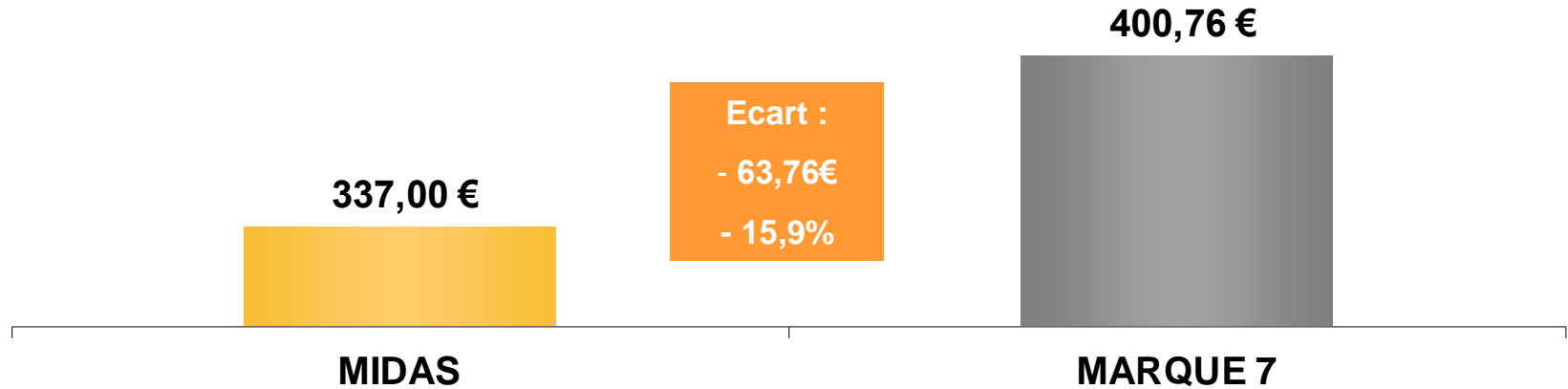
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



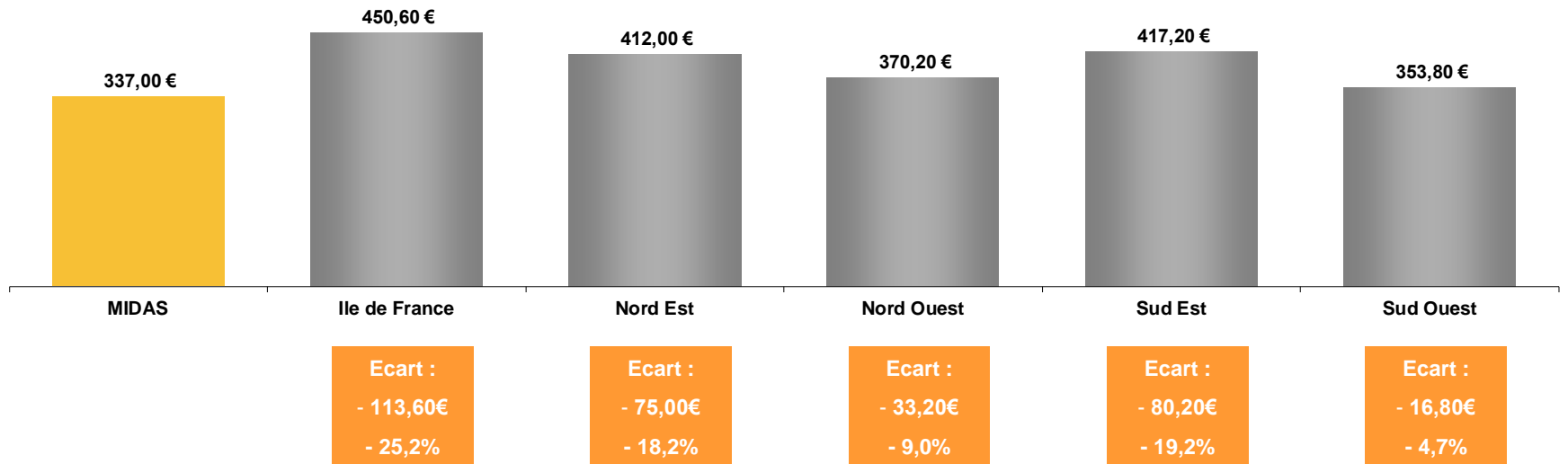


MARQUE 7 – MODELE 1 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



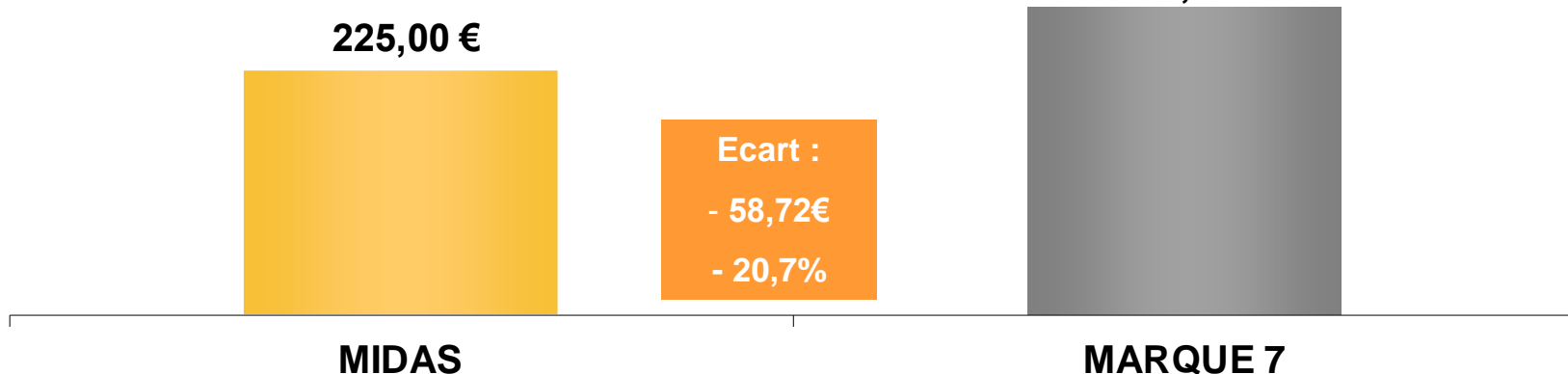
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



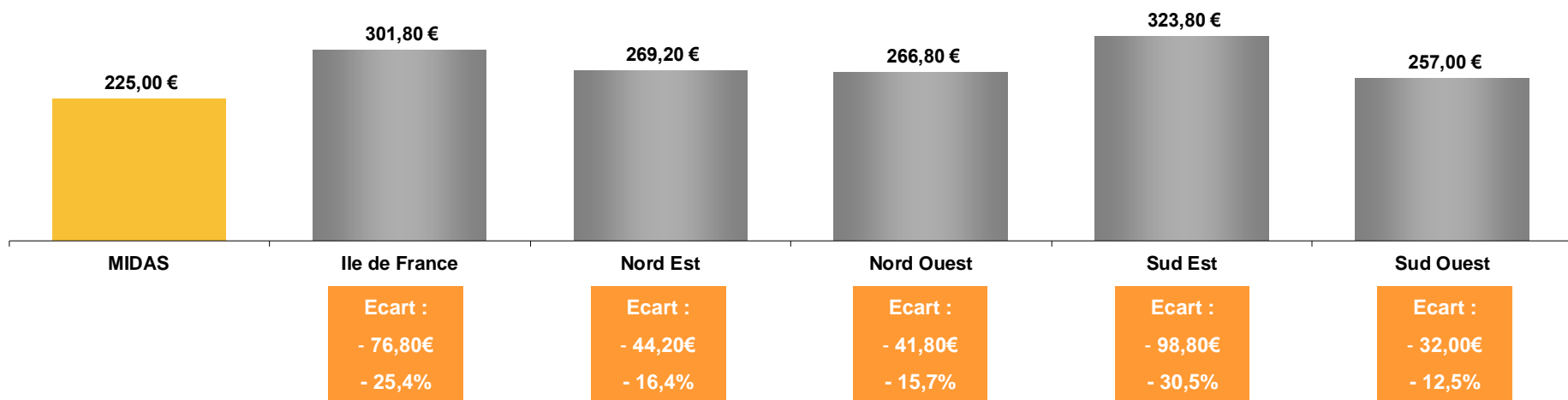


MARQUE 7 – MODELE 1 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas : 283,72 €



Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :

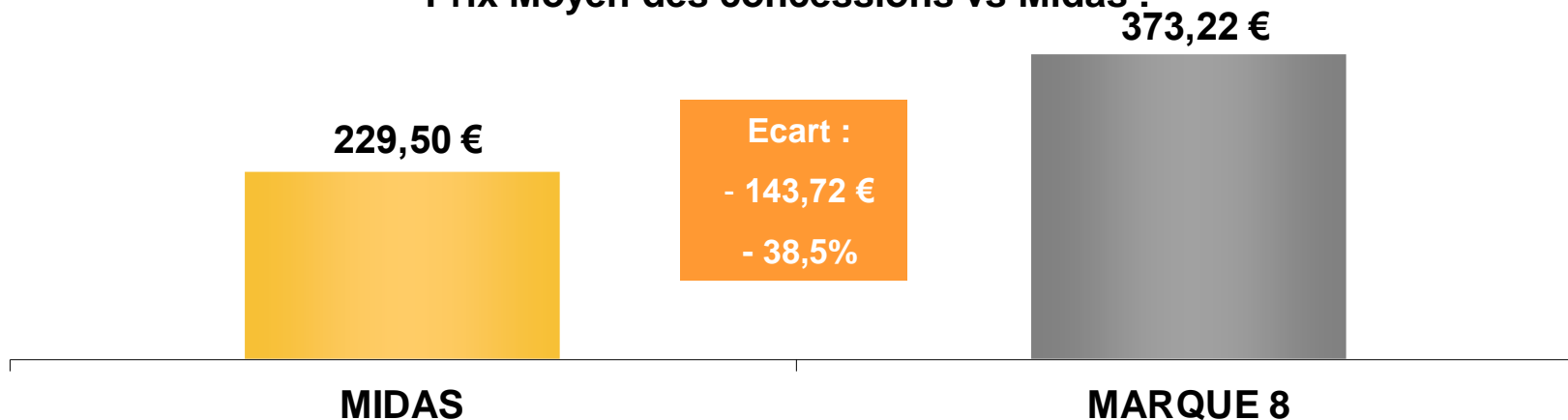


MARQUE 8

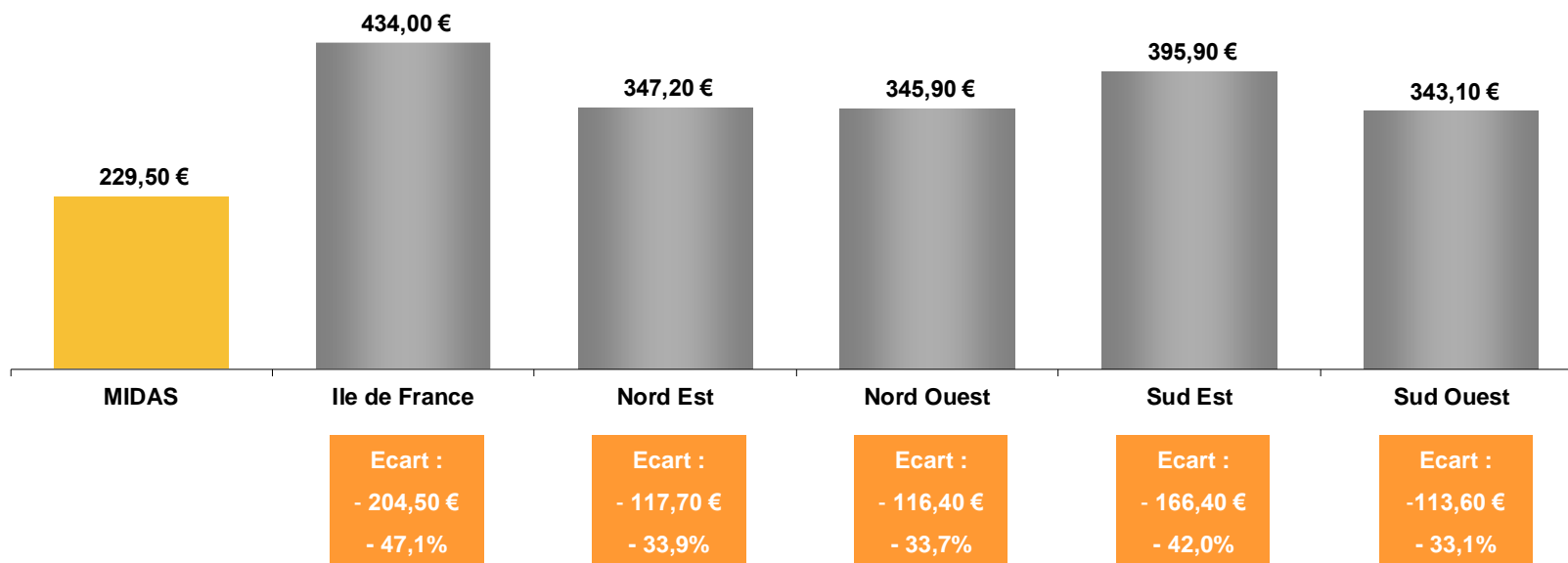


MARQUE 8

Prix Moyen des concessions vs Midas :



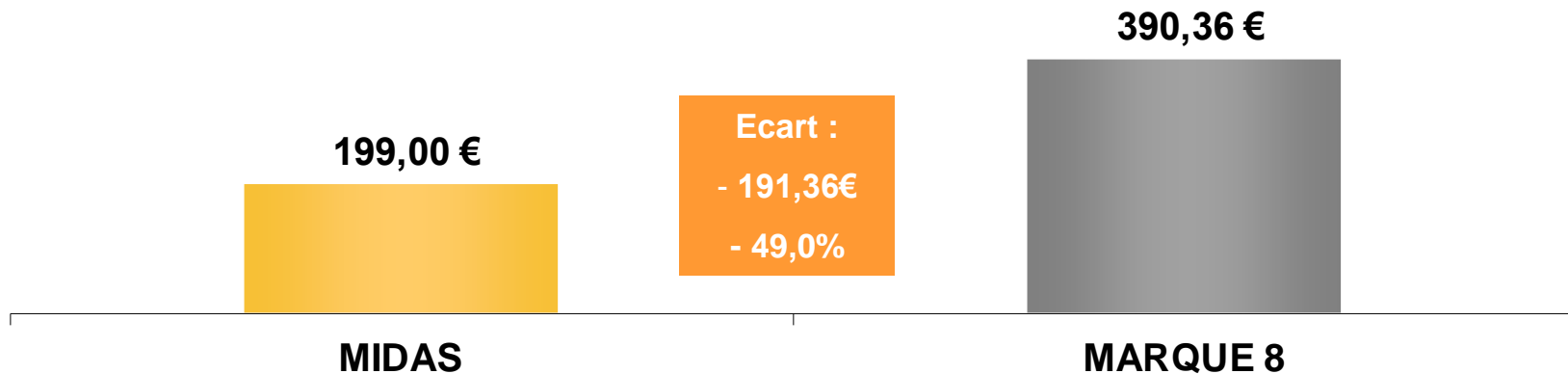
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



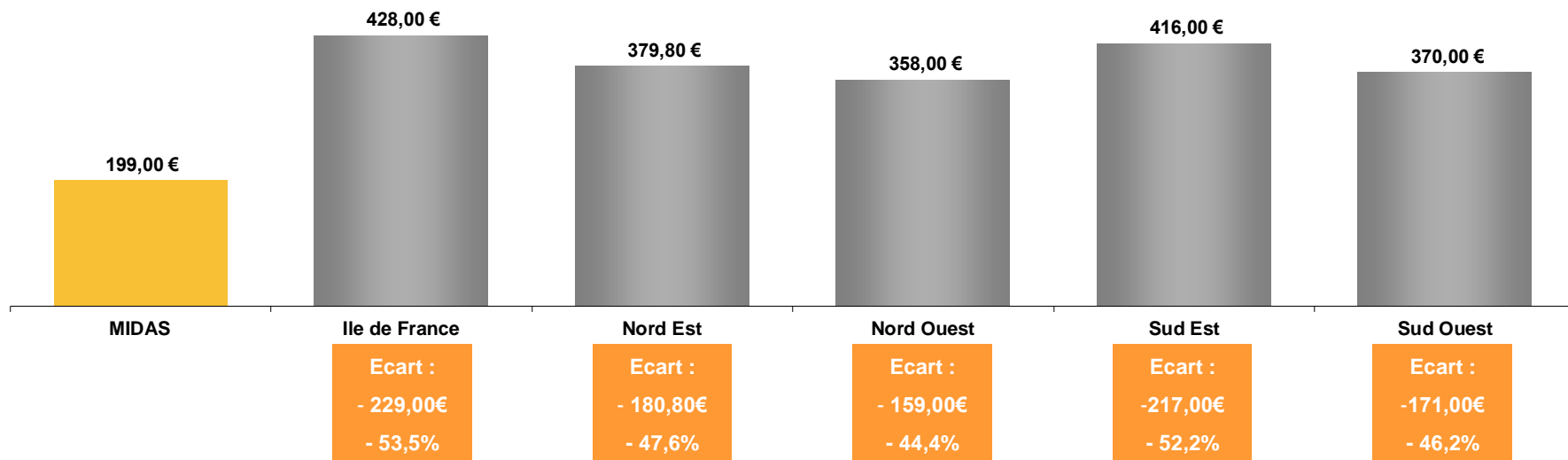


MARQUE 8 – MODELE 1 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



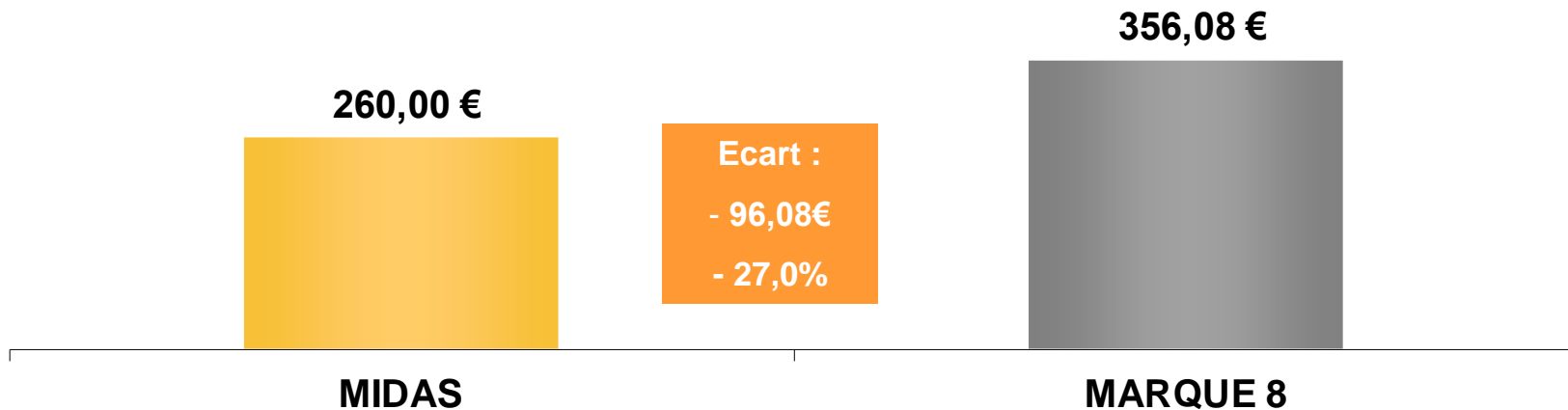
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



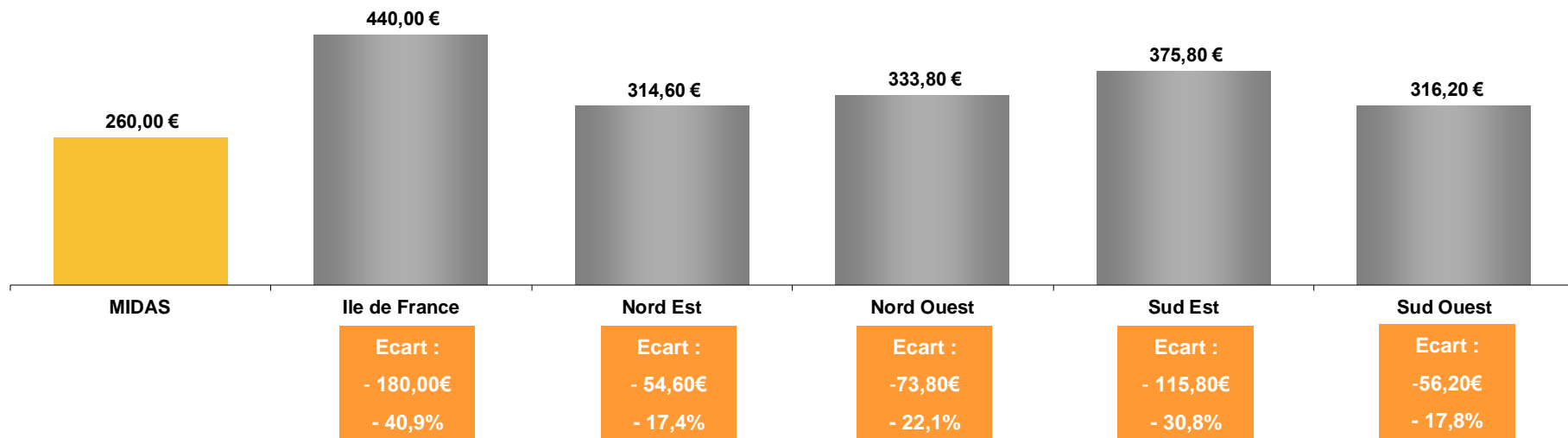


MARQUE 8 – MODELE 1 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :

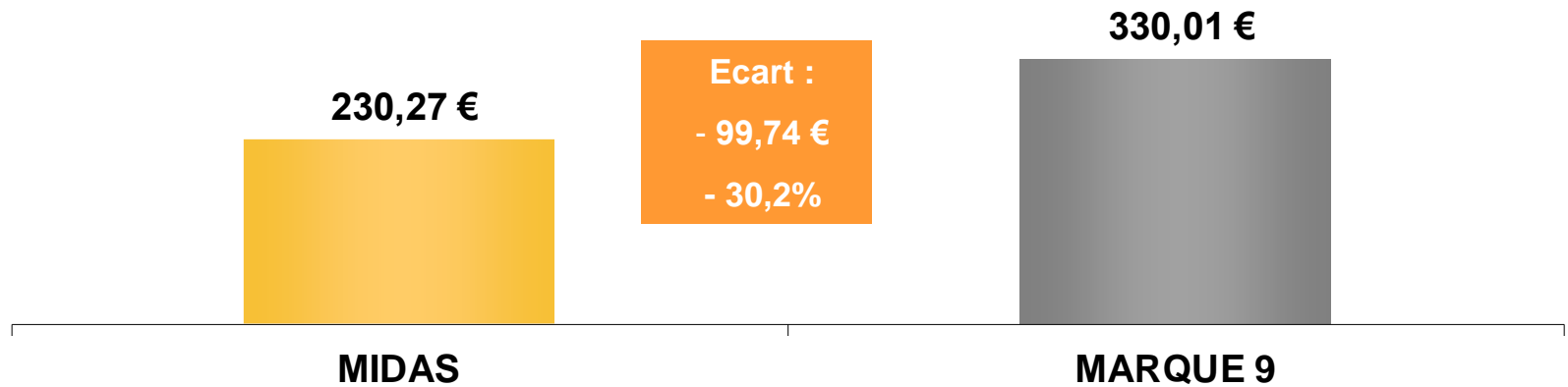


MARQUE 9

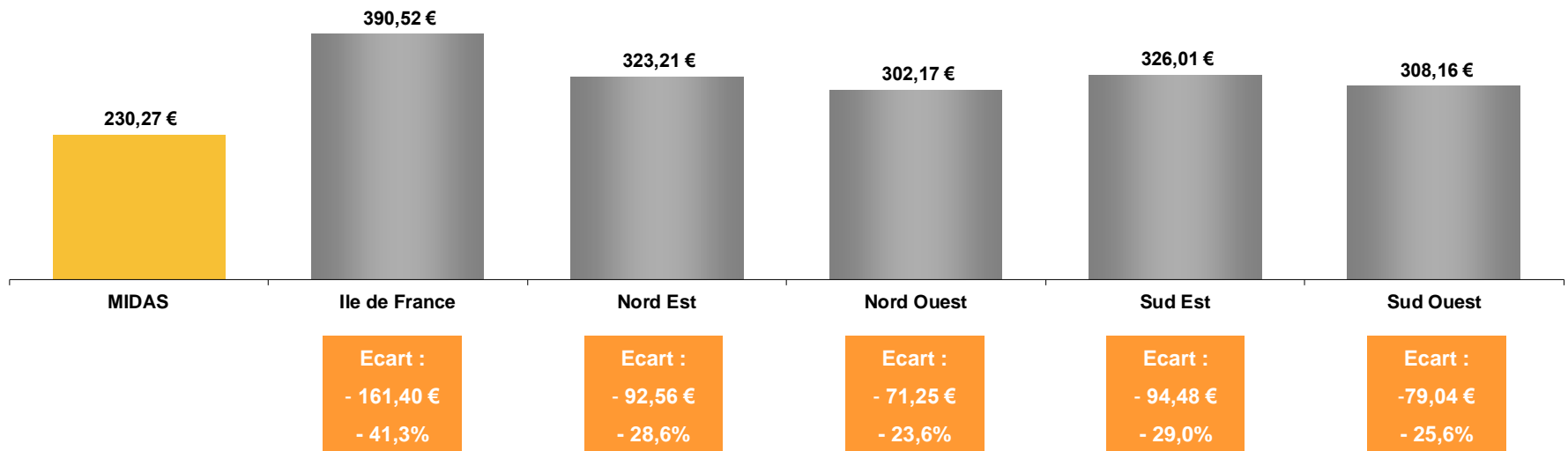


MARQUE 9

Prix Moyen des concessions vs Midas :



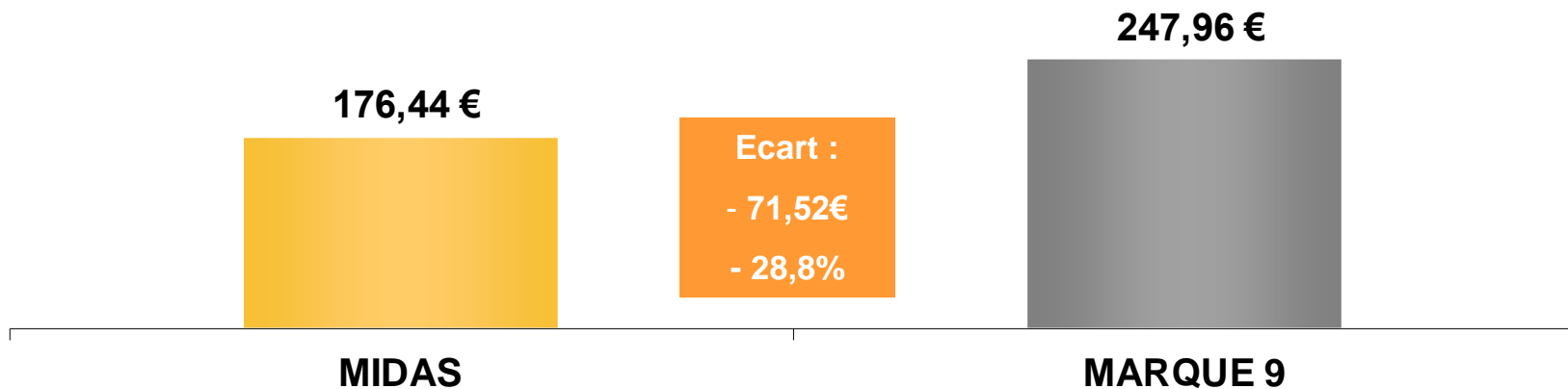
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



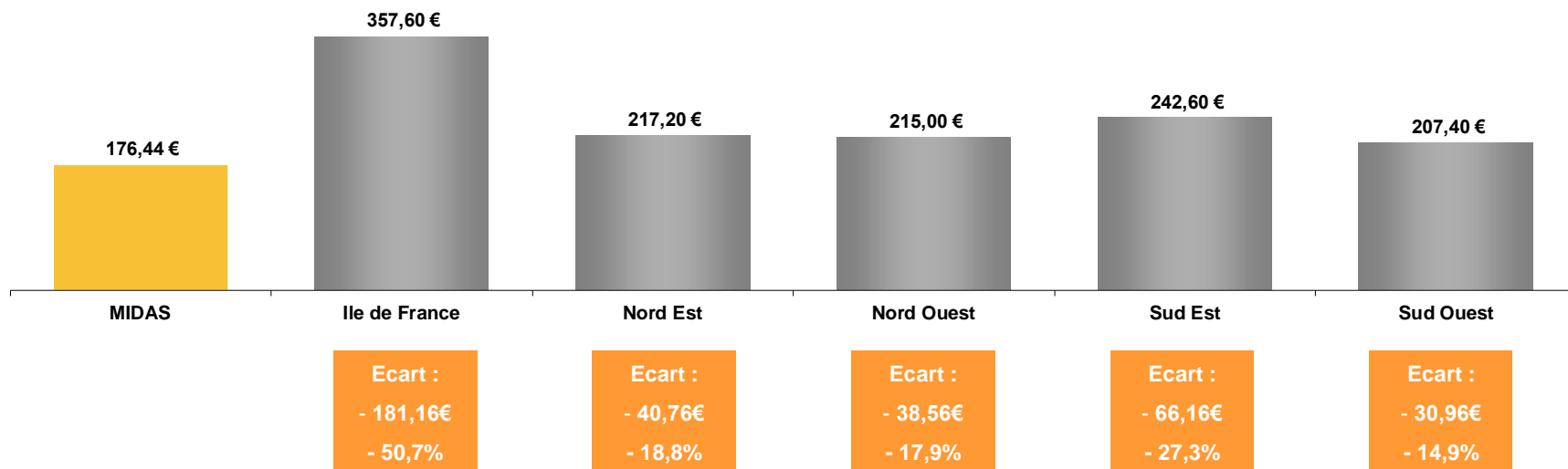


MARQUE 9 – MODELE 1 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



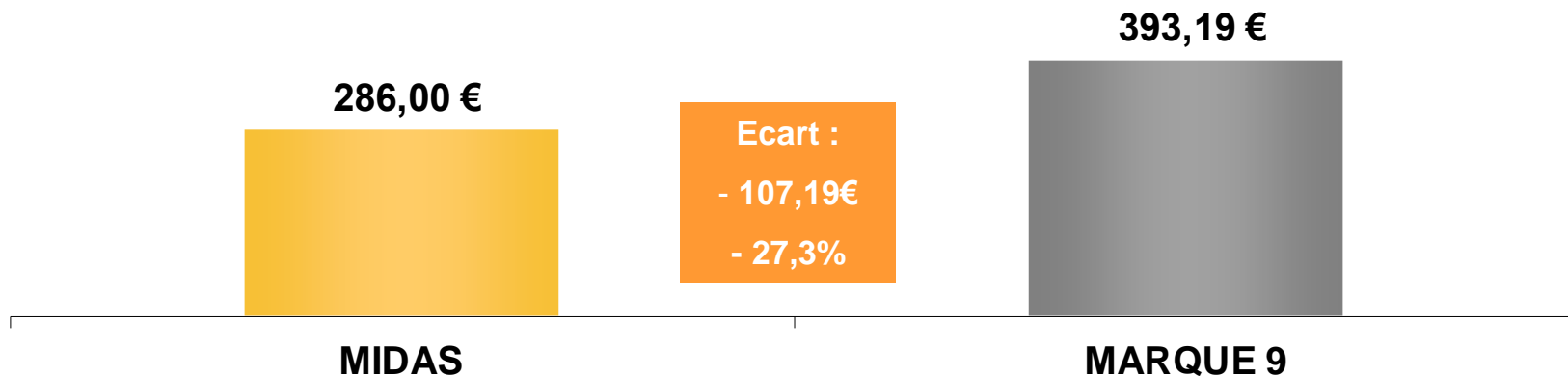
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



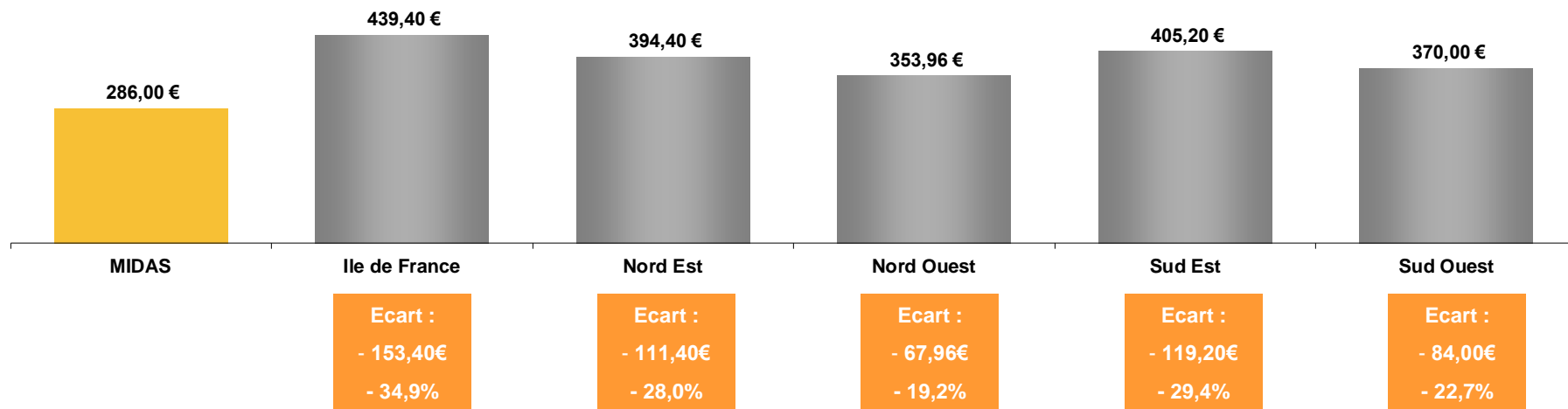


MARQUE 9 – MODELE 1 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



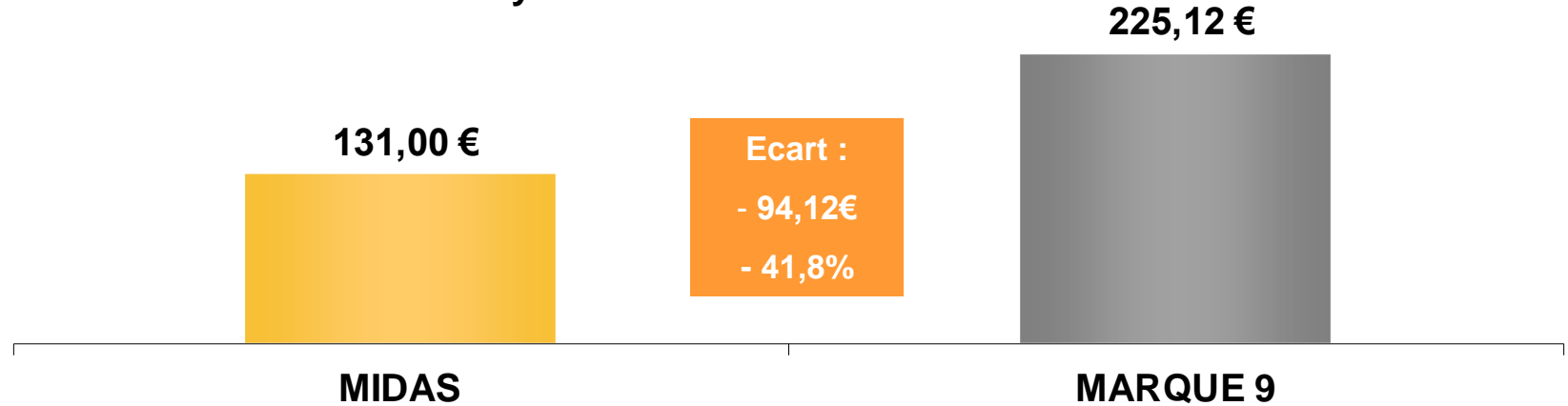
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



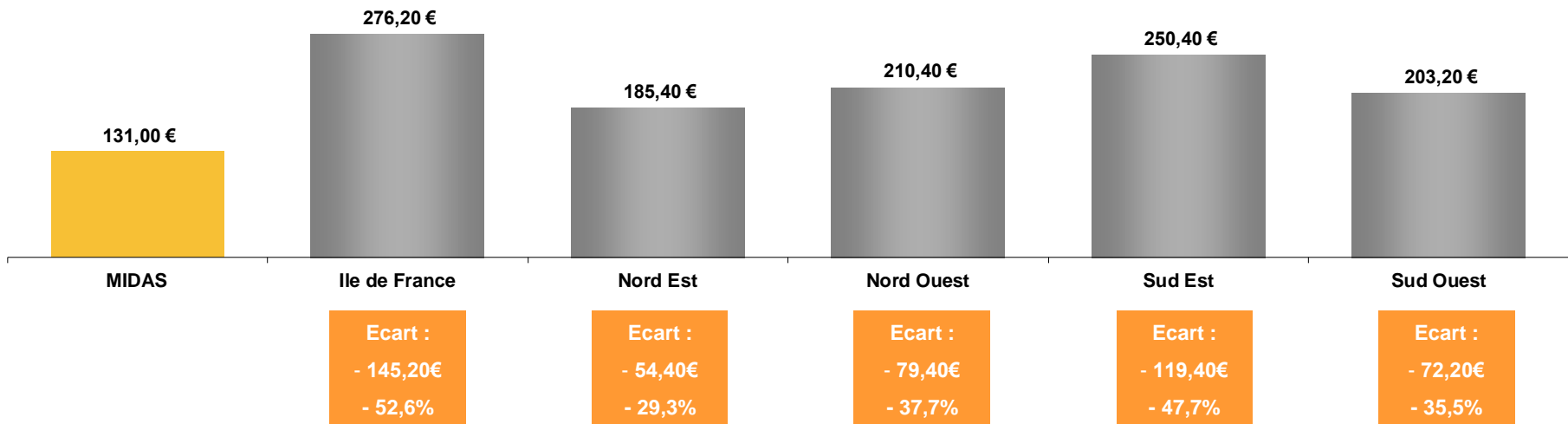


MARQUE 9 – MODELE 2 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



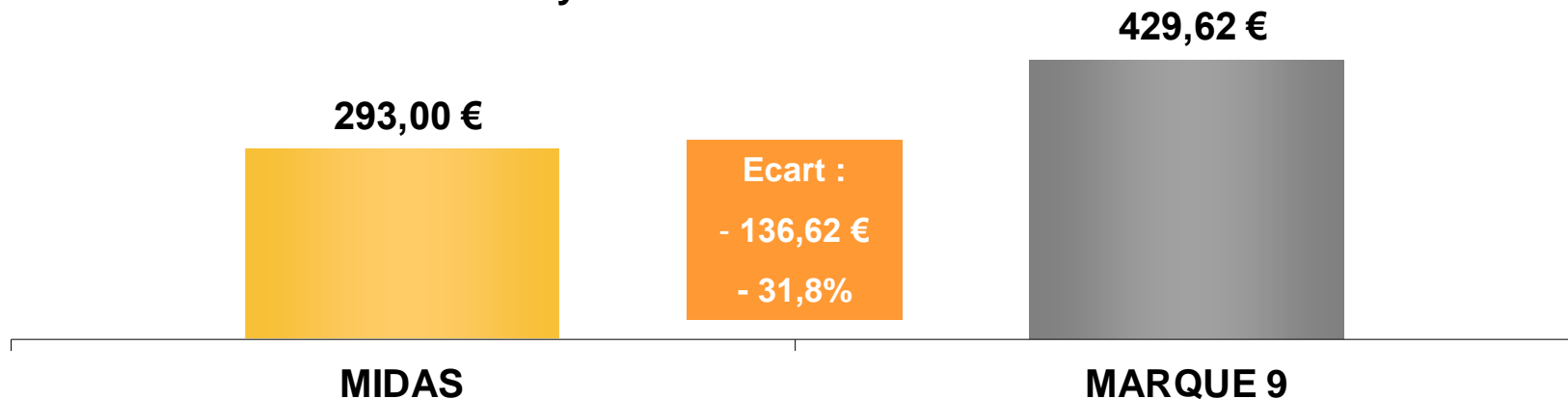
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



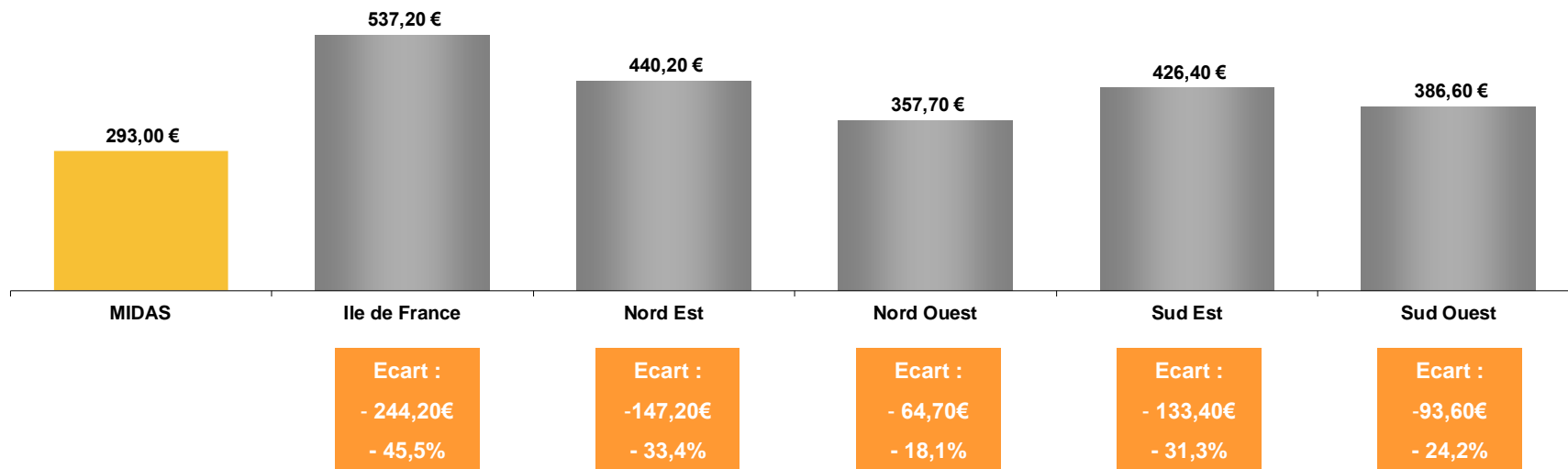


MARQUE 9 – MODELE 2 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



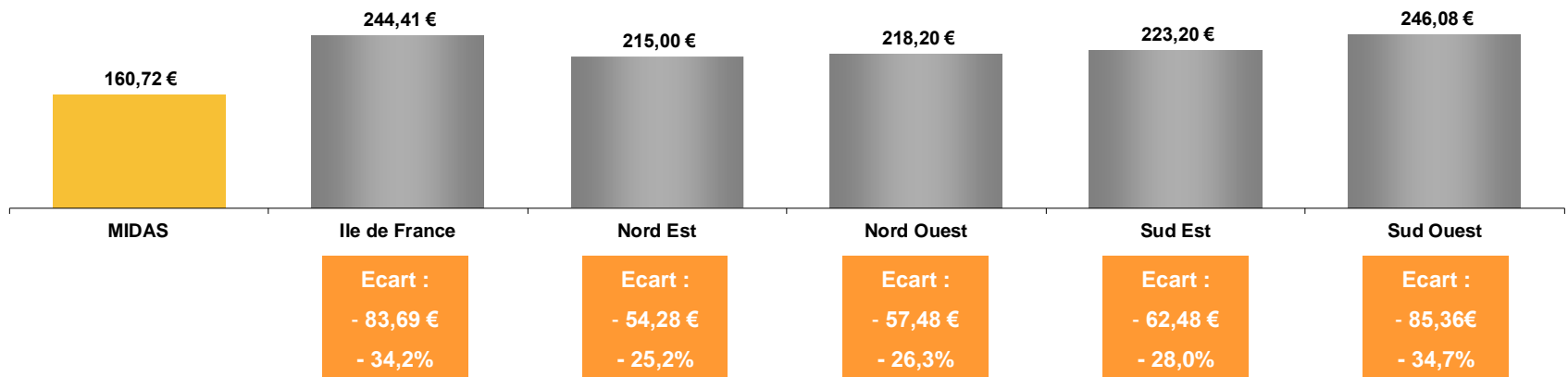


MARQUE 9 – MODELE 3 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



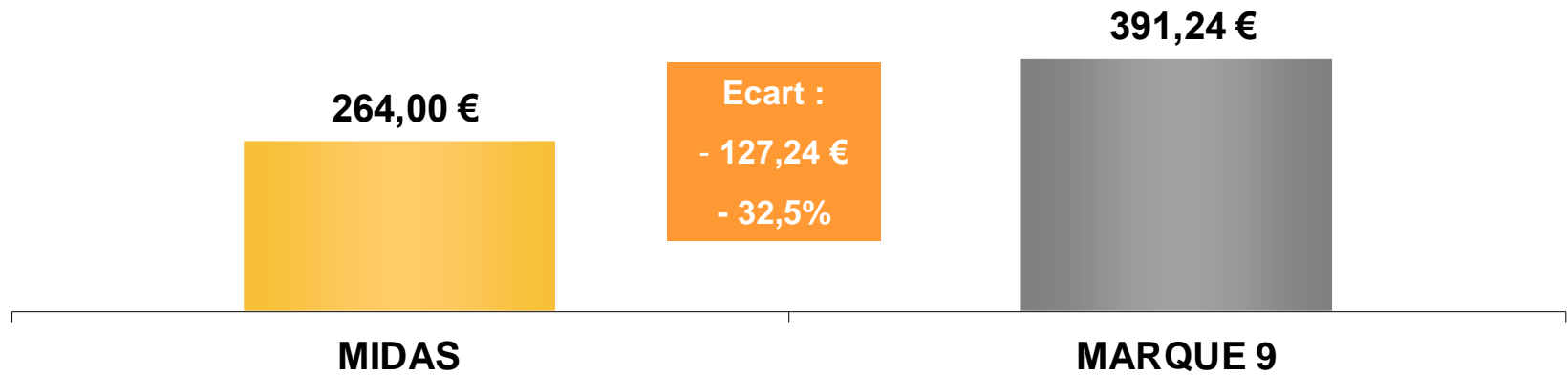
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



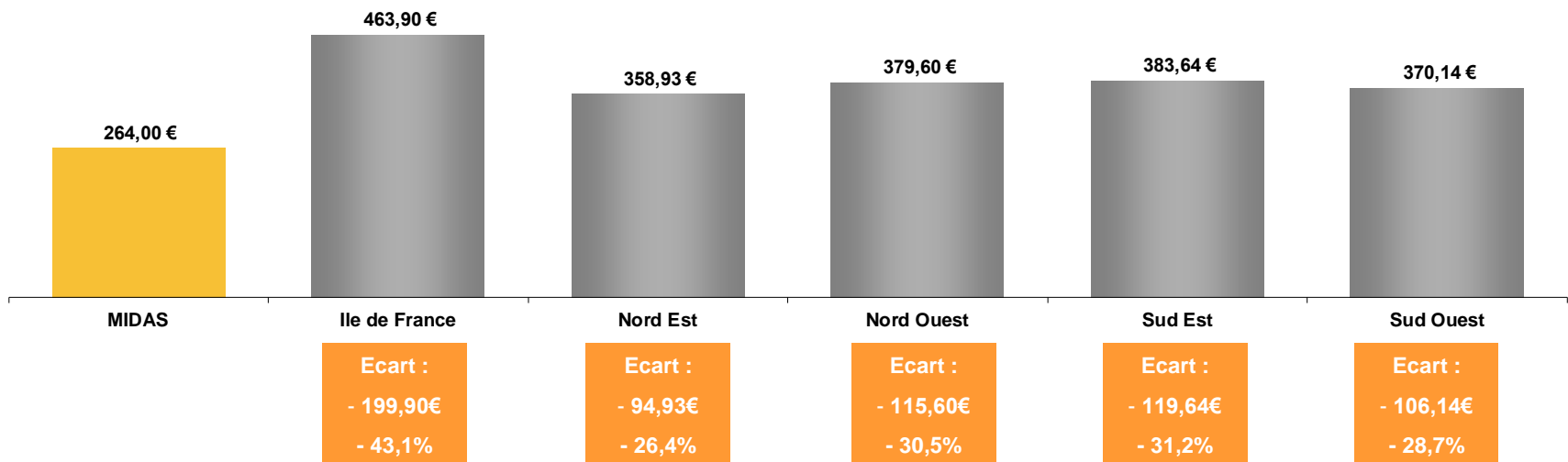


MARQUE 9 – MODELE 3 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



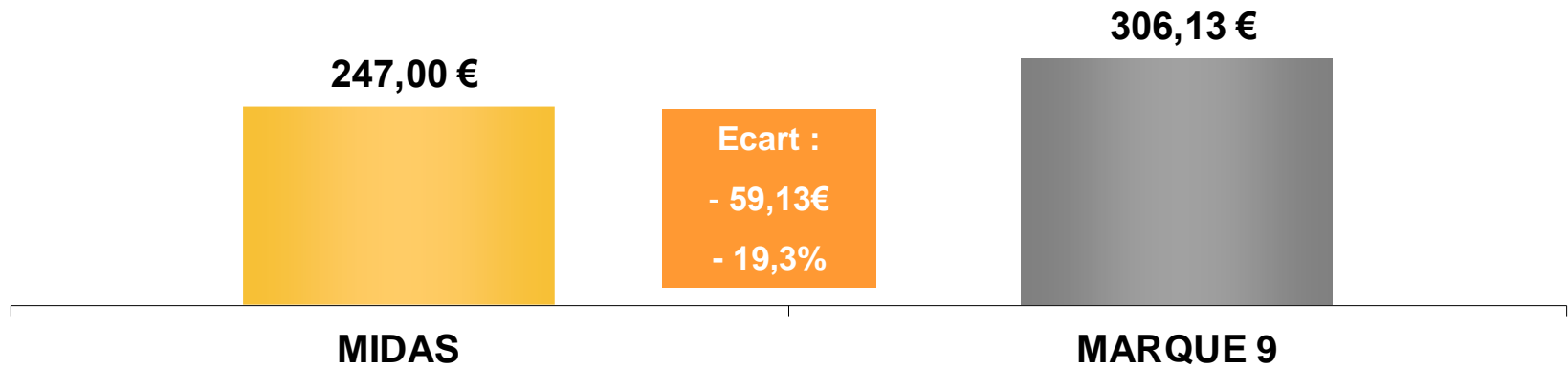
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



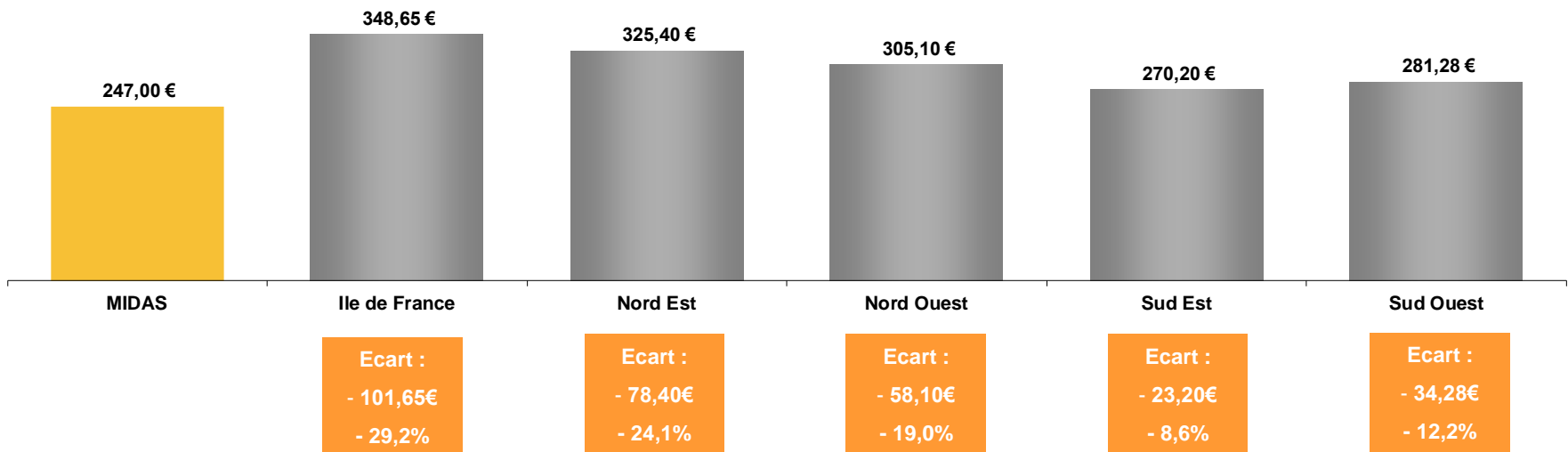


MARQUE 9 – MODELE 4 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



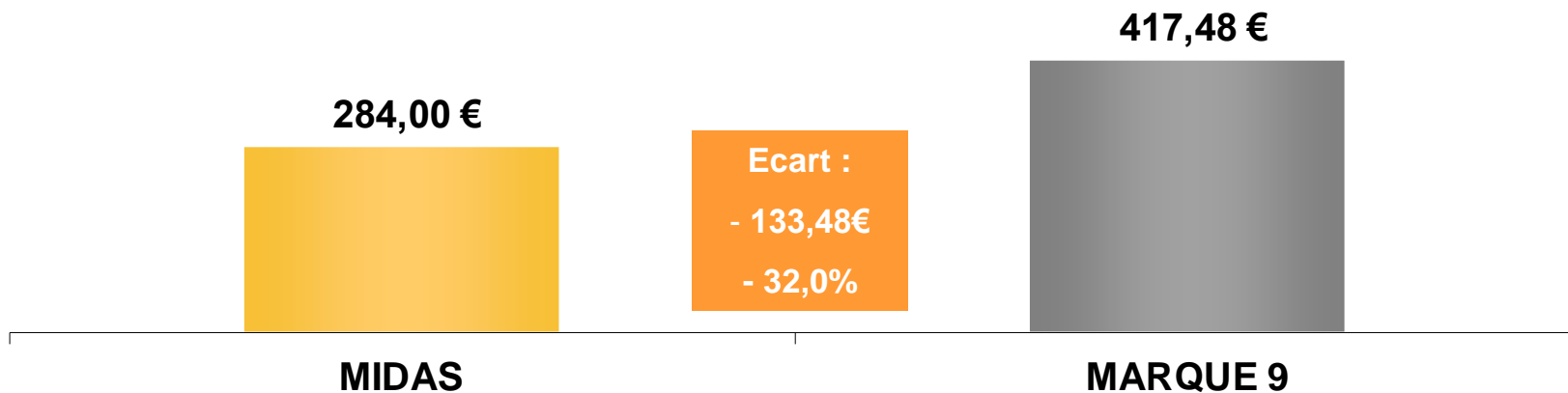
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



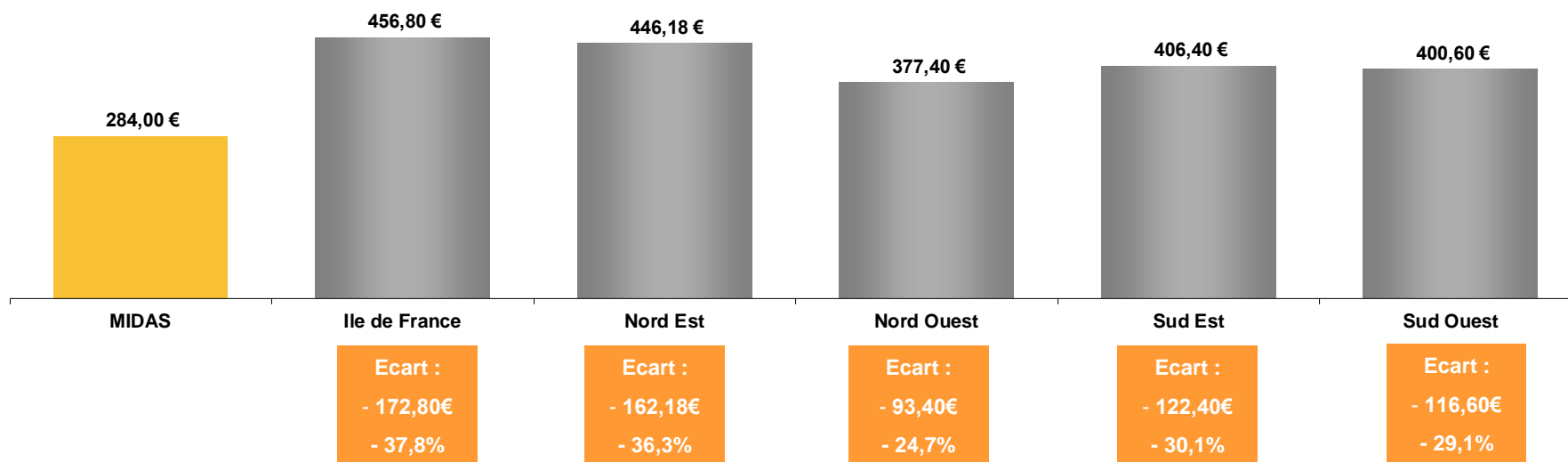


MARQUE 9 – MODELE 4 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



MARQUE 10

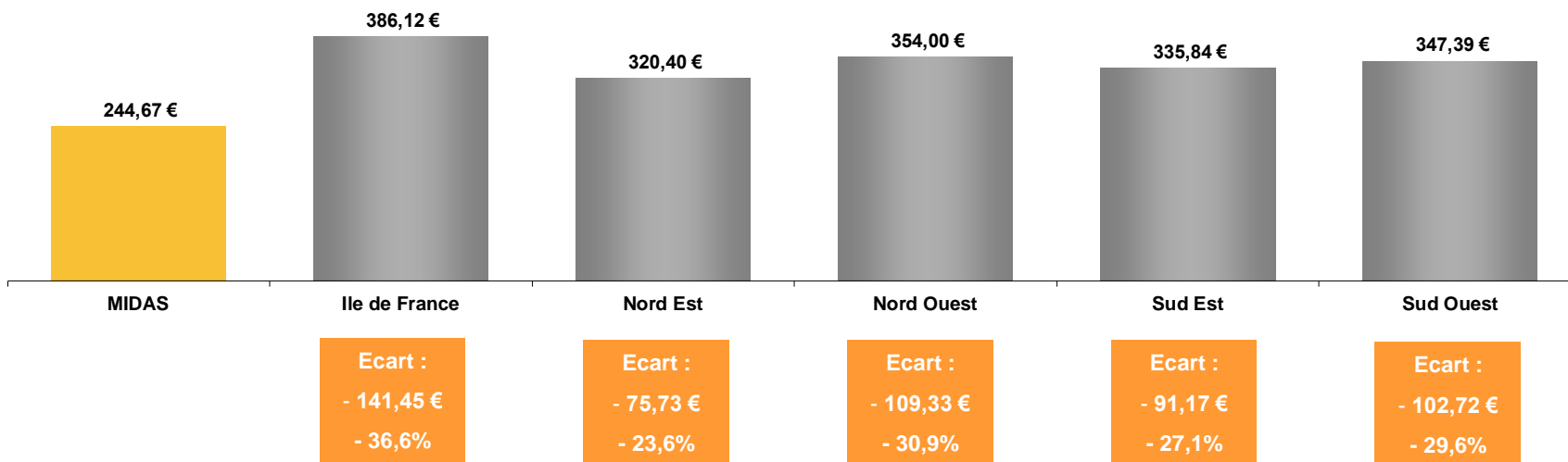


MARQUE 10

Prix Moyen des concessions vs Midas :



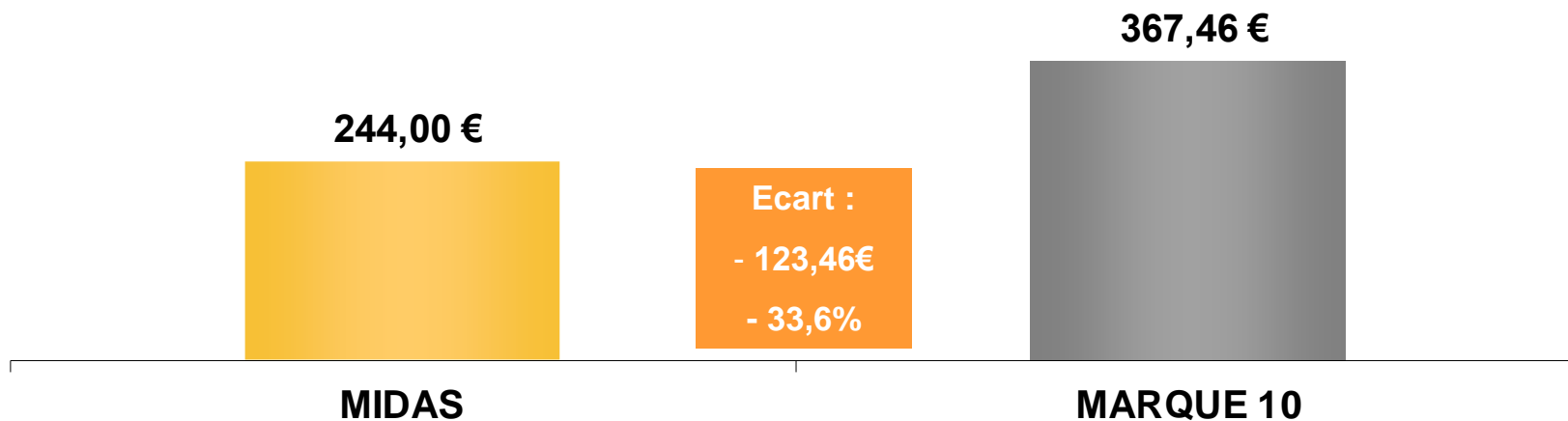
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



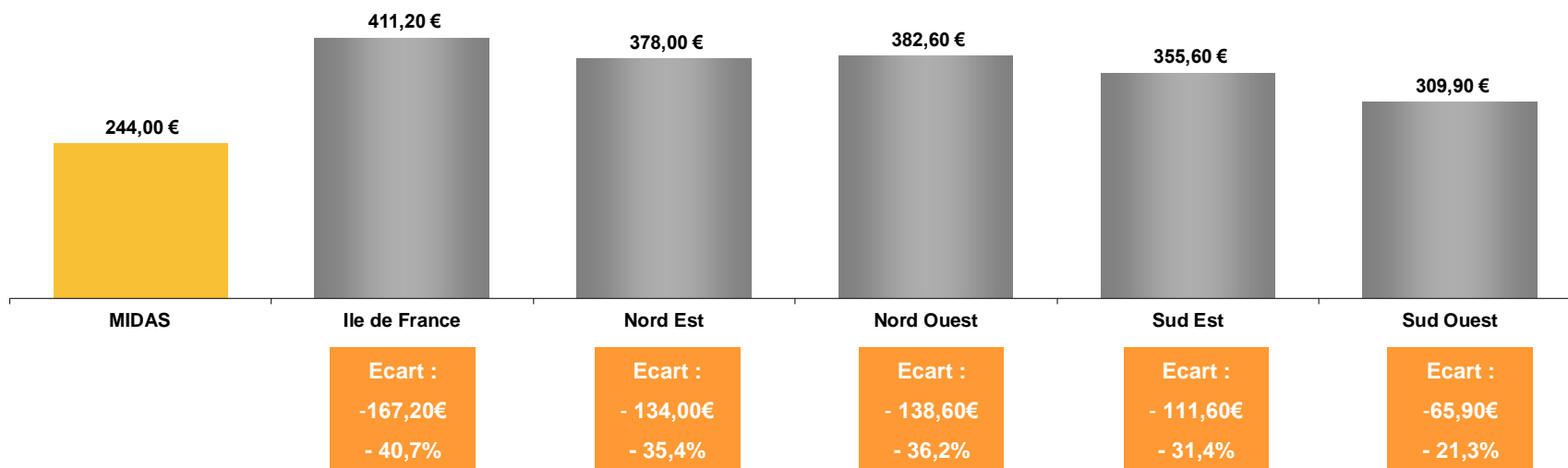


MARQUE 10 – MODELE 1 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



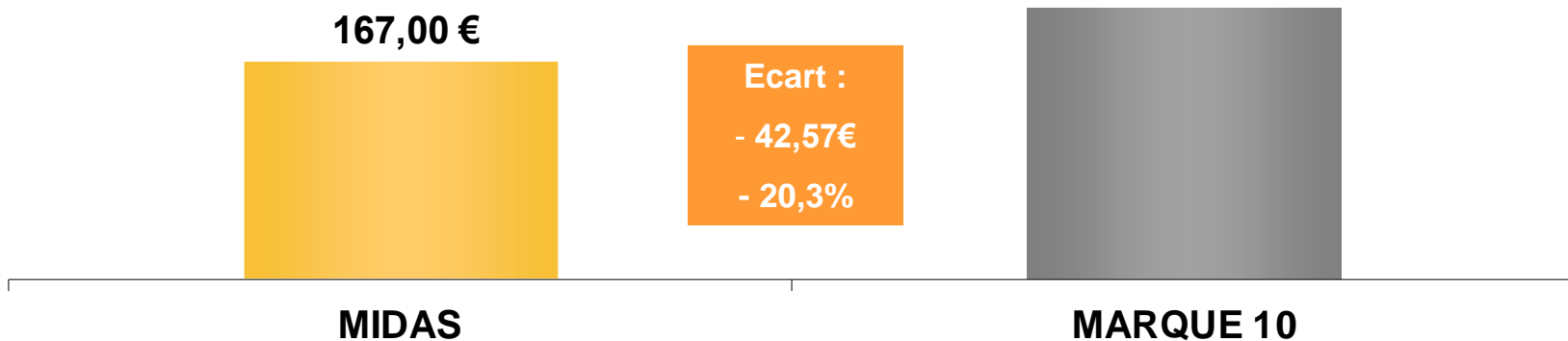
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



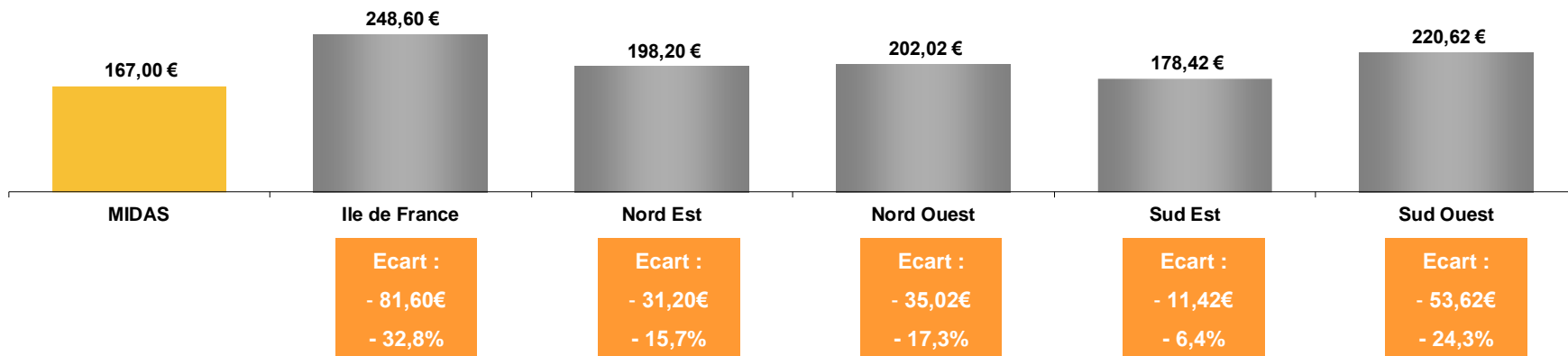


MARQUE 10 – MODELE 1 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas : 209,57 €



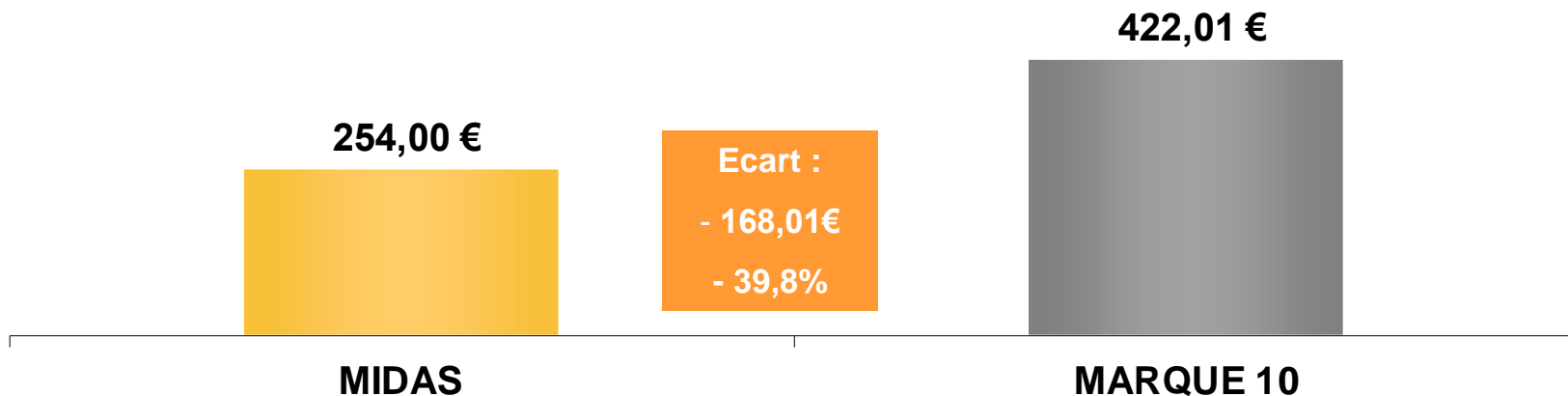
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



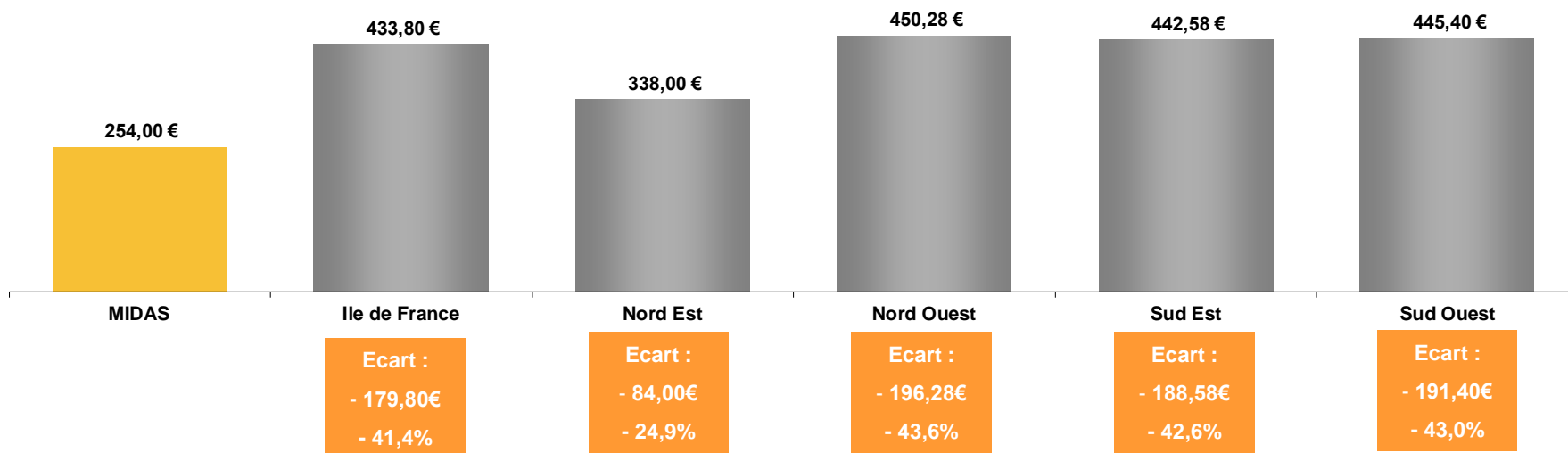


MARQUE 10 – MODELE 2 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



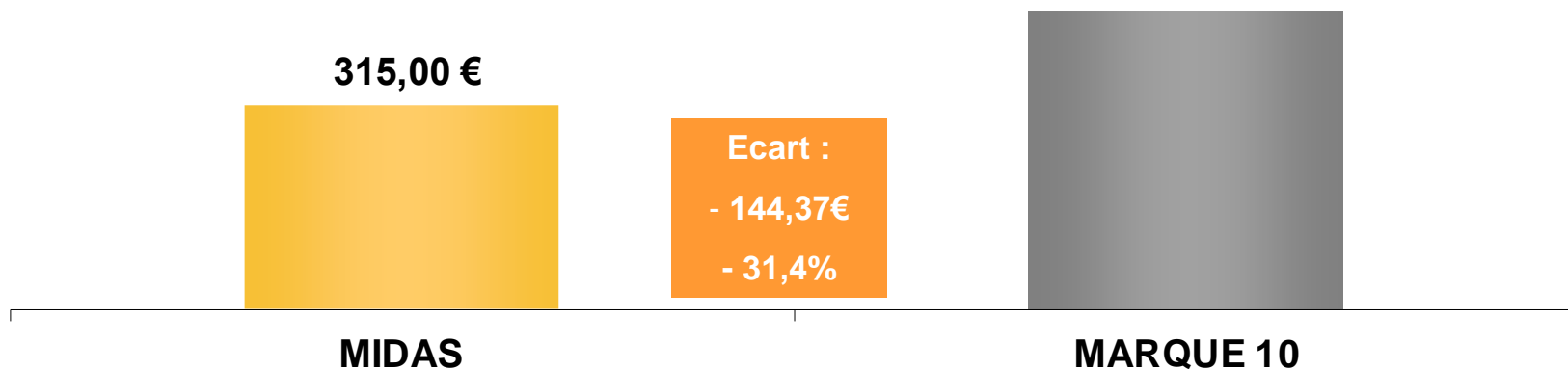
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



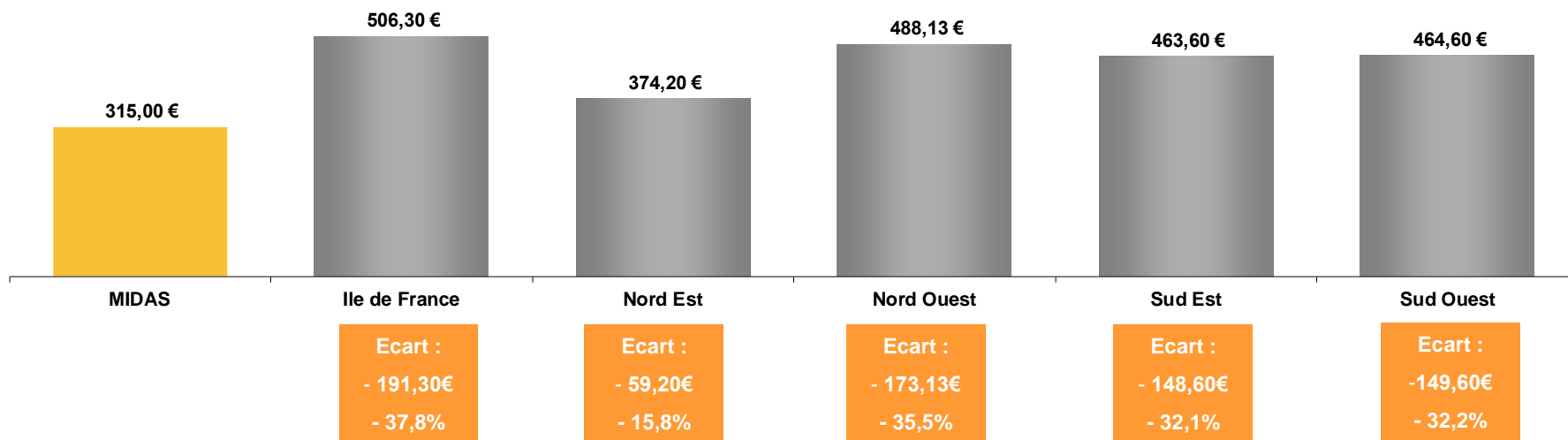


MARQUE 10 – MODELE 2 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas : 459,37 €



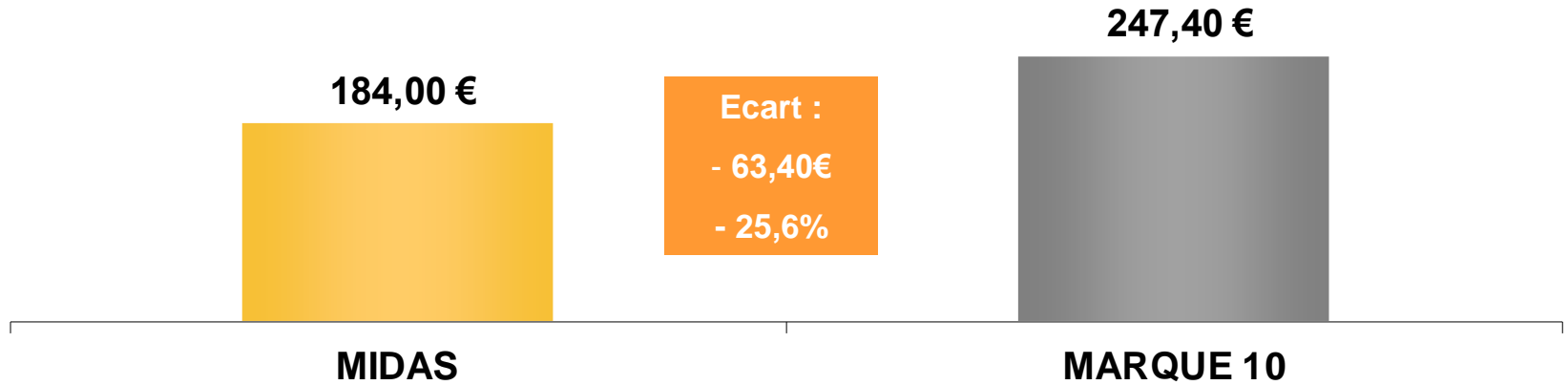
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



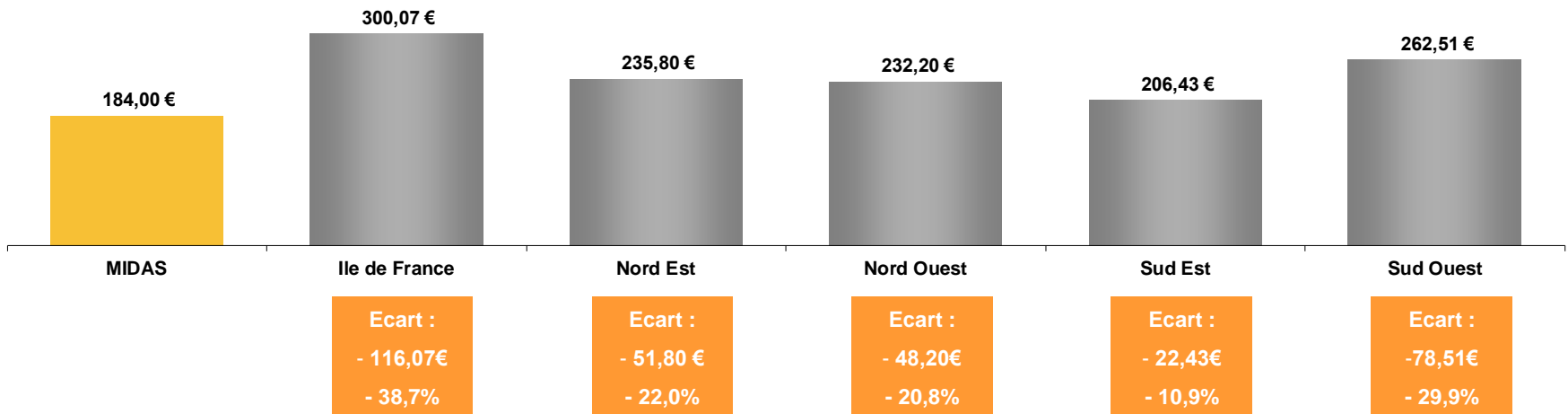


MARQUE 10 – MODELE 3 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



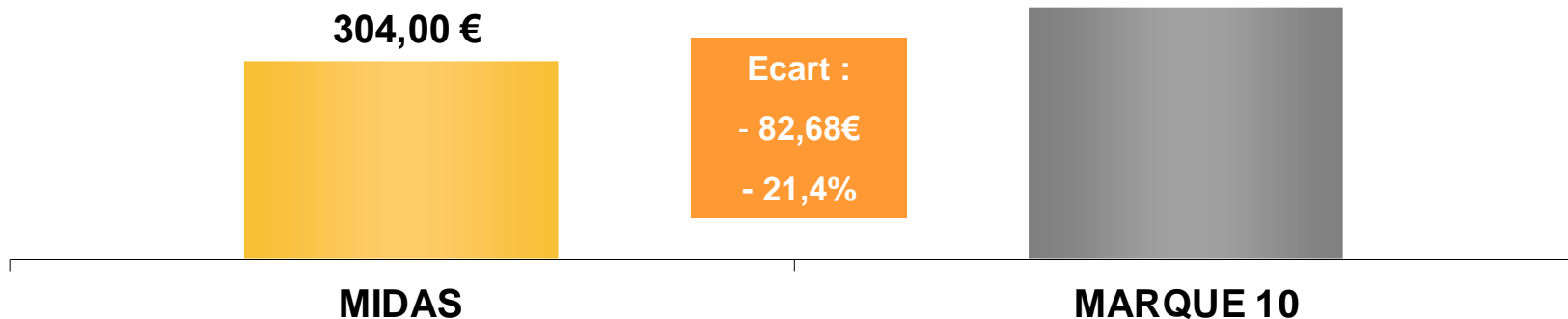
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



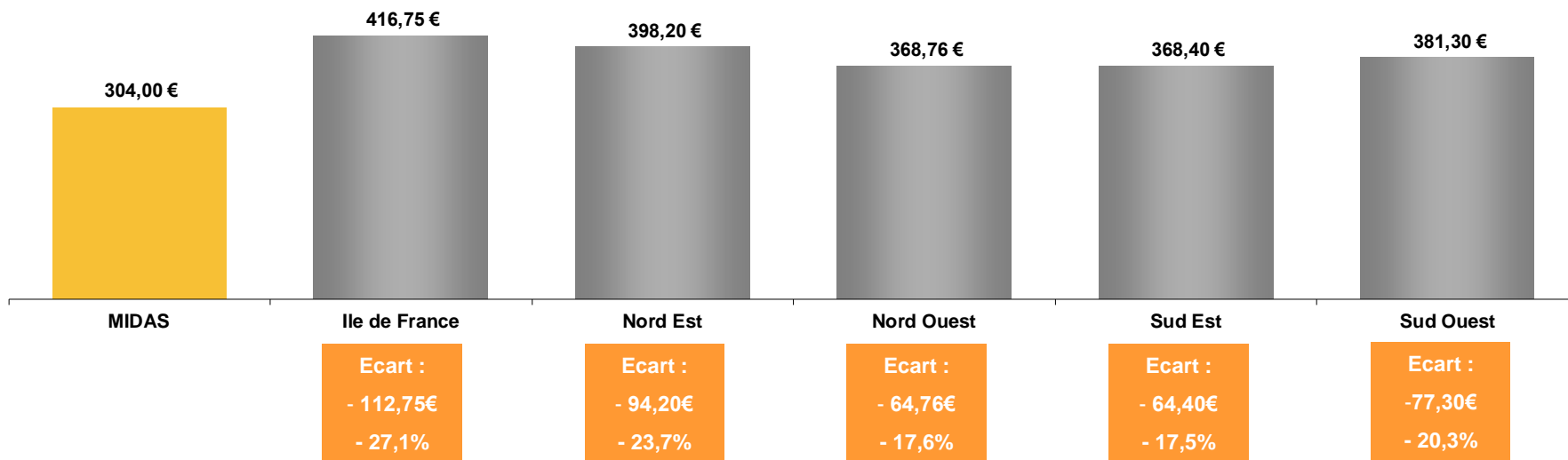


MARQUE 10 – MODELE 3 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas : 386,68 €



Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :

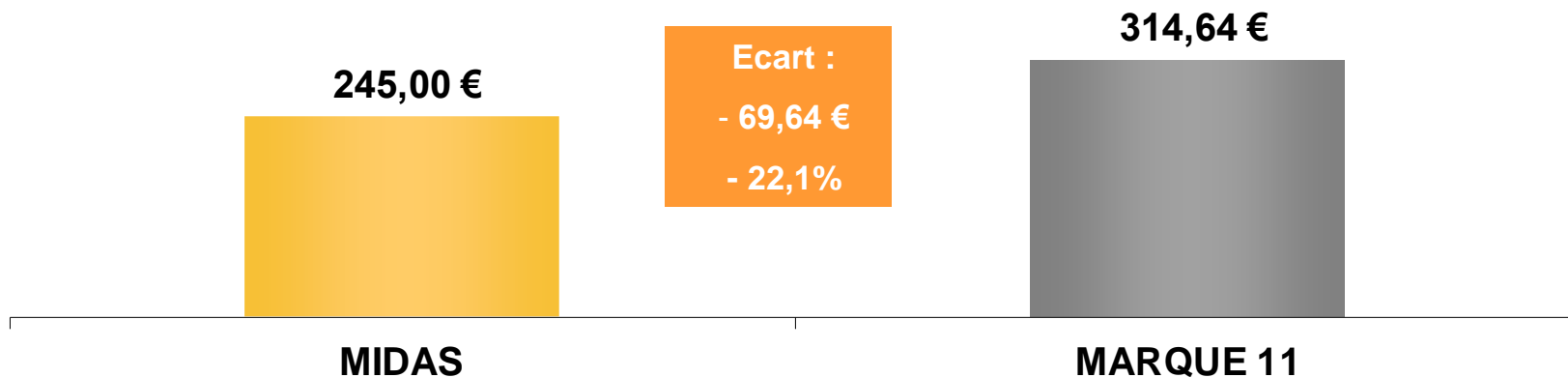


MARQUE 11

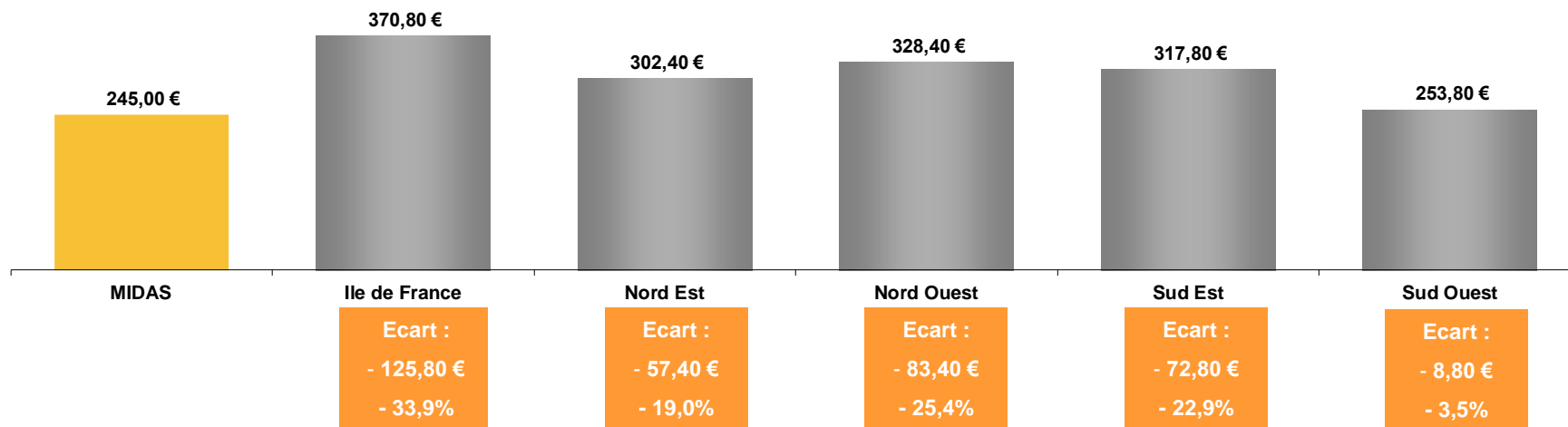


MARQUE 11

Prix Moyen des concessions vs Midas :



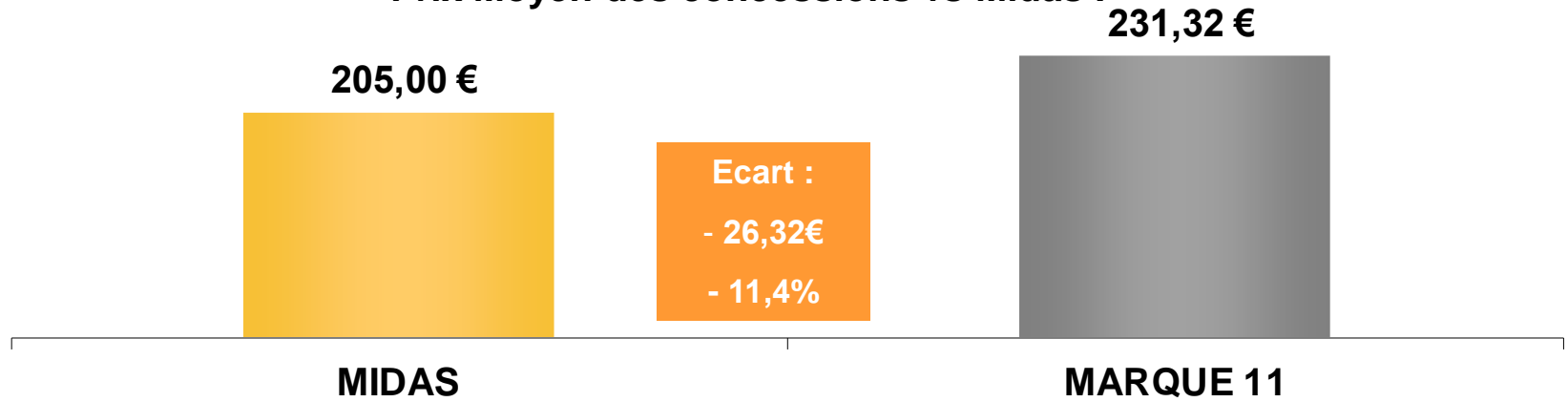
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



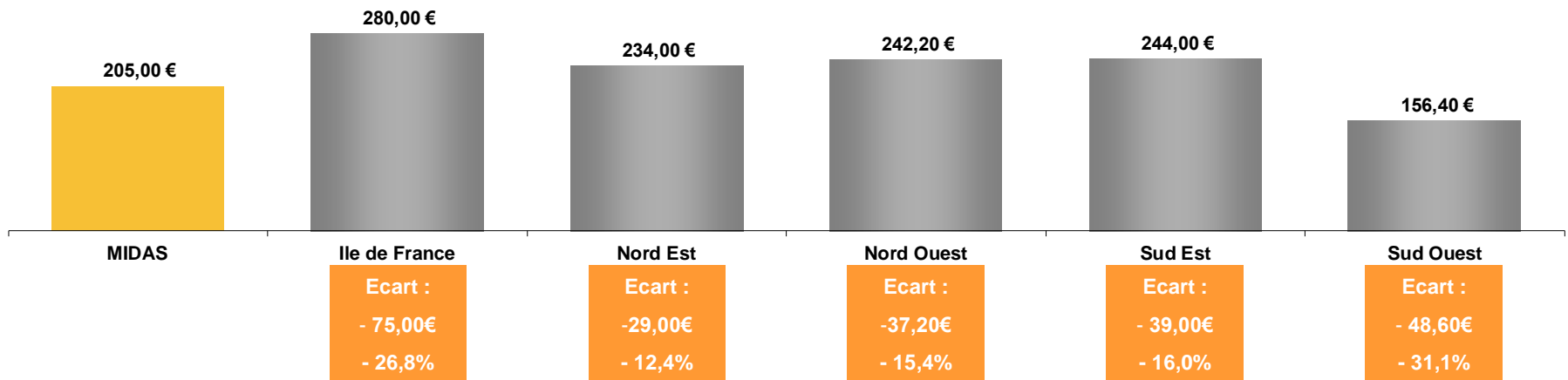


MARQUE 11 – MODELE 1 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



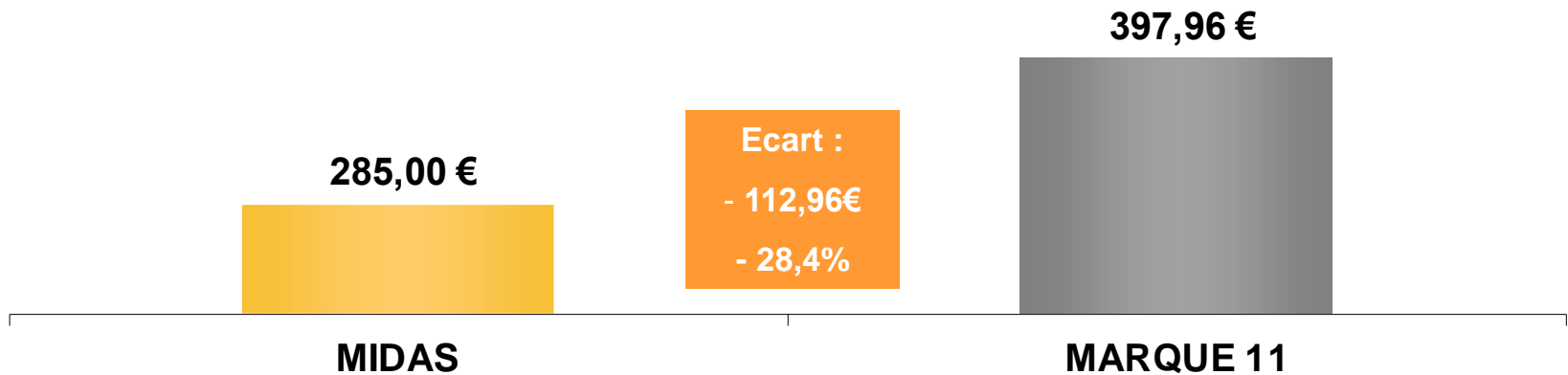
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



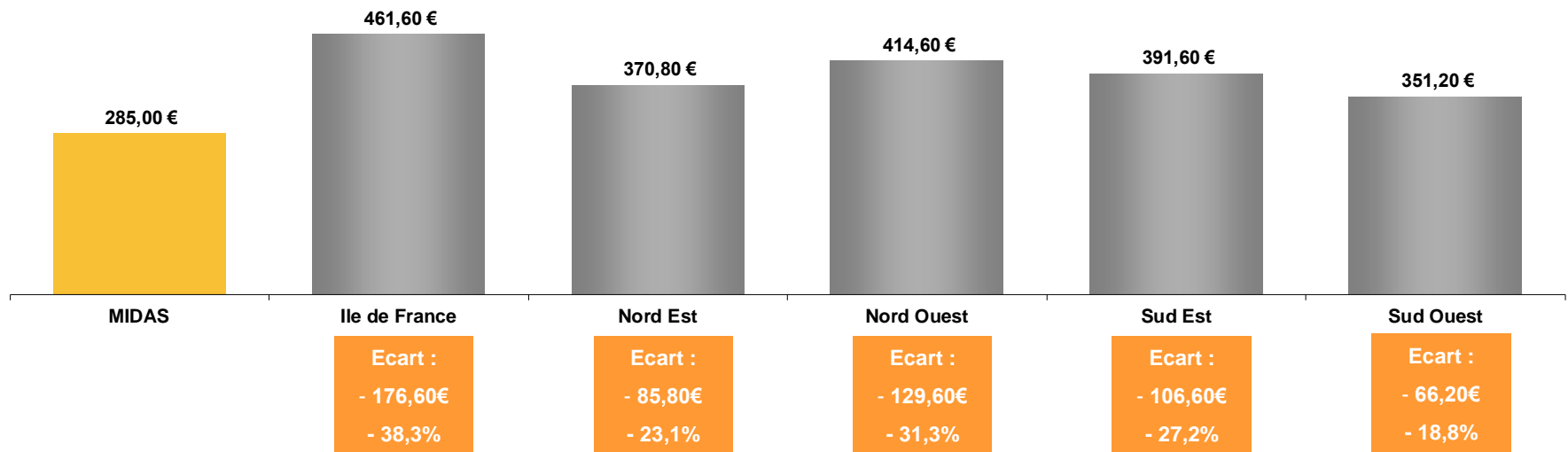


MARQUE 11 – MODELE 1 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas :



Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



MARQUE 12

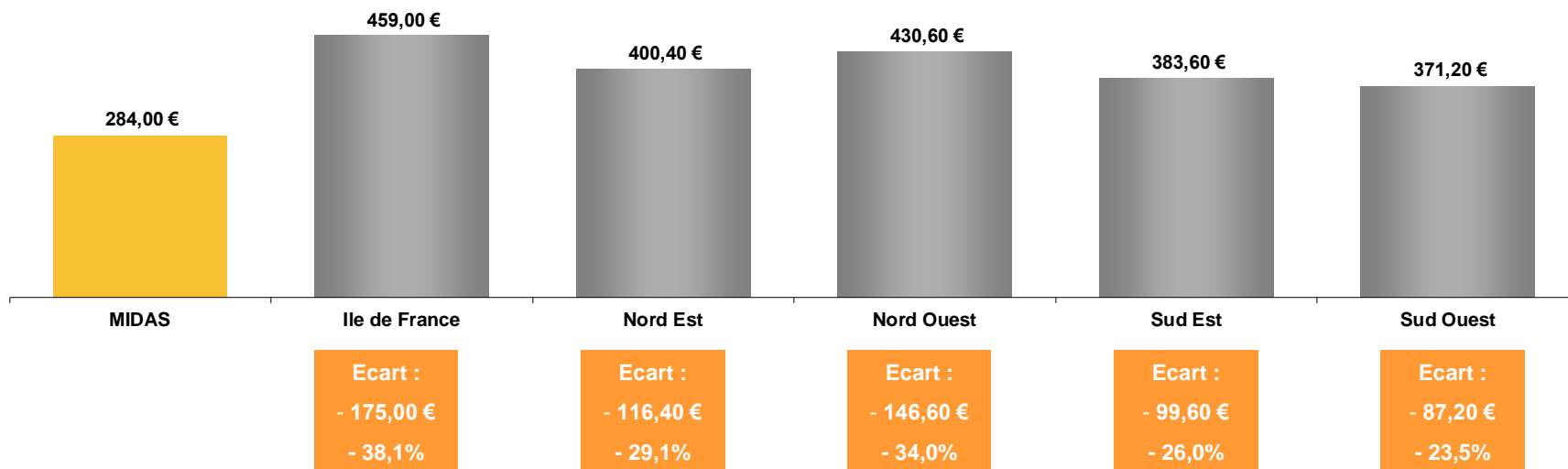


MARQUE 12

Prix Moyen des concessions vs Midas :



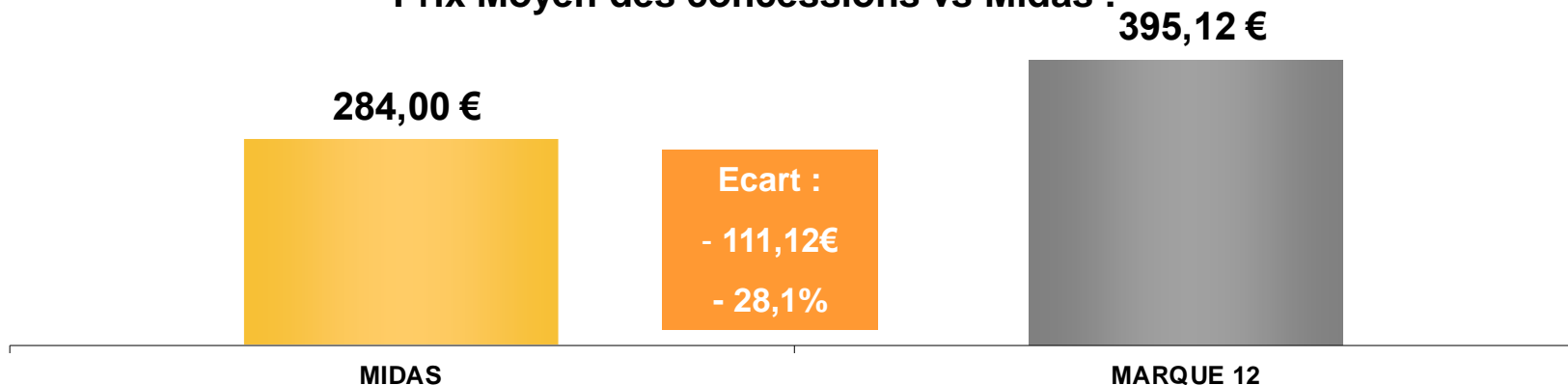
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :



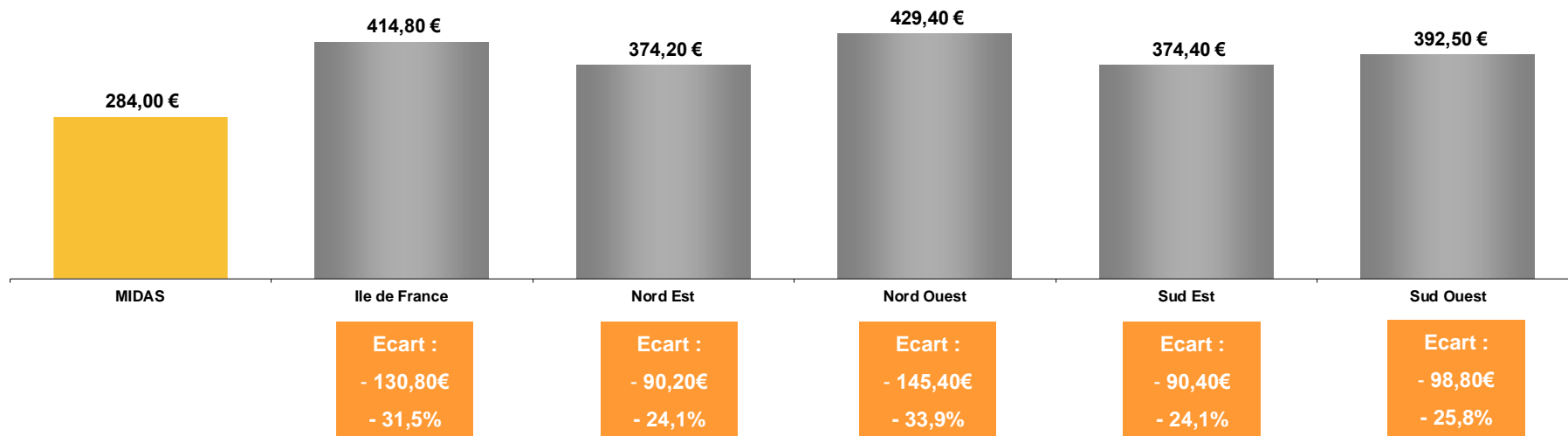


MARQUE 12 – MODELE 1 PAS 1

Prix Moyen des concessions vs Midas :



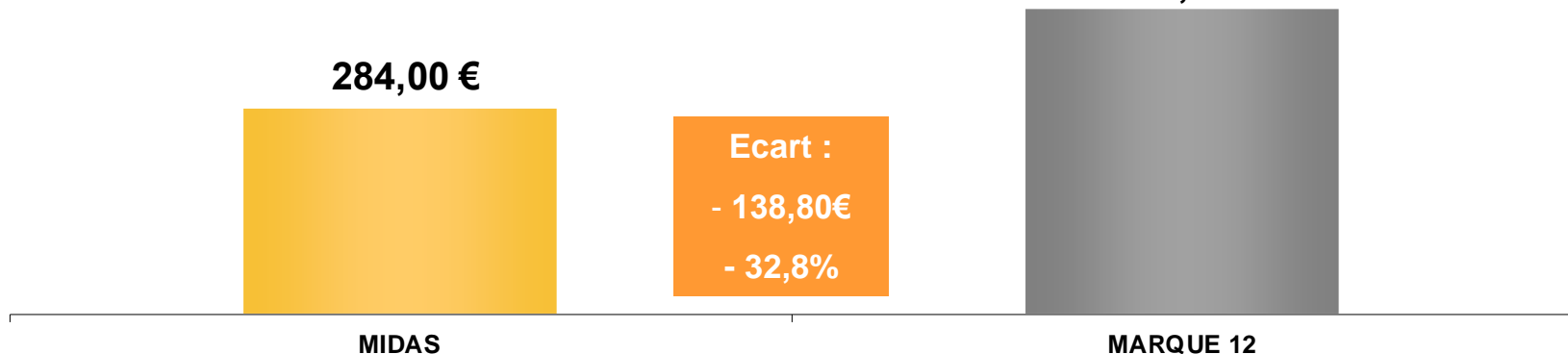
Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :





MARQUE 12 – MODELE 1 PAS 2

Prix Moyen des concessions vs Midas : 422,80 €



Prix Moyen des concessions (par région) vs Midas :

